

**לכבוד
מציעים הליך שוברים דיגיטליים**

שלום רב,

הנדון: קובץ מענה למציעים - הזמנה להציע הצעות עבור שוברים דיגיטליים לחיילים בודדים

1. בהתאם להוראות סעיף 9 למסמכי ההזמנה בנדון, להלן קובץ מענה למציעים.

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה למציעים
1	3	3.1.7	לגבי רשימת הסניפים סניף במעלה אדומים ולא בירושלים. בנוסף הסניף הדרומי ביותר באשקלון. האם זה עומד בתנאי הסף?	סניף שנמצא בירושלים רבתי או סניפים הנמצאים באשקלון וסביבתה עונים על דרישת הסף המפורטים בסעיף 3.1.7 במסמכי ההצעה
2	3	3.1.3	נבקש למחוק את המילה: "בלבד". נבהיר כי לפי חוק הגנת הצרכן לא ניתן להגביל רכישה של פריטים מסויימים מתוך מלאי חנות כאשר מדובר בשוברי מתנה. כמו כן, נבהיר כי ההגדרה: "קטנים" נתונה לפרשנות (לשם הדוגמא, מהם המידות של הגדרת מכשיר חשמלי קטן), ולכן נבקש למחוק אף אותה.	מתקבלת חלקית, מובהר כי ההזמנה דנה בתווי קנייה ולא בשוברי מתנה ולכן ניתן להגביל תווי הקניה, אנו מבקשים להגביל את תווי הקניה לרכישת מוצרי חשמל. יחד עם זאת קיימת חובה שבכל סניף יהיו גם מוצרי חשמל קטנים לבחירת בעל התו. הסעיף ישונה כמפורט: באמצעות התו ניתן יהיה לממש רכישה של מוצרי חשמל קטנים או גאדג'טים. על המוצרים להיות מוצרים חדשניים, עכשוויים ורלבנטיים לאוכלוסיית החיילים (צעירים) כגון: רמקולים, אוזניות אל חוטיות, מוצרי חשמל קטנים לבית (מאווררים, קומקום, טוסטר, וכו'), וכיוצ"ב.
3	הזמנה עמוד 3	3.1.11.6	בסיום תקופה של 5 שנים נבקש לקבל תשלום בשיעור של 20% שלא שולמו	הבקשה נדחית לא יחול שינוי בנוסח הסעיפים המיוחסים. הכספים מגיעים ככספי תרומה, עם הוראה מפורשת כי יתרת הכספים שלא תמומש על ידי החיילים, תשמש לרכישת מוצרי חשמל לדירות המופעלות על ידי האגודה למען החייל אשר מיועדות לחיילים בודדים. אנו מאשרים כי ייתרת הכספים תמומש על פי הנחיות התורם אצל הזוכה בכפוף לאותו אחוז הנחה.
4	3 17	3.1.4 נספח ב'3	בסעיף נרשם: "למציע לפחות 5 מוצרי חשמל ו 5 גאדג'טים, שלא עולים על שווי התו אותו הוא מציע, ועליו לצרף את רשימת המוצרים כנספח ב'3". נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שבמקום לפרט את רשימת המוצרים בנספח ב'3, שהמזיע יגיש הצהרה בנוסח האמור לעיל בסעיף, ושחתומה ע"י מורשי החתימה. נבהיר כי שווי מוצר שנדרש לפירוט בנספח ב'3 עלול להשתנות בהתאם למדיניות הרשת, ומחיר שיירשם בעת הגשת מסמכי ההליך עלול להשתנות ואינו יהיה רלוונטי.	הסעיף ישונה כמפורט: המציע מצהיר כי בכל רגע נתון יוכל להציע בכל חנויותיו, המפורטות בהצעה זו, לפחות 5 מוצרי חשמל קטנים ו 5 גאדג'טים, בדומה לדוגמאות המפורטות בסעיף 3.1.3 להזמנה, שעלותם אינה עולה על שווי התו אותו הוא מציע בהצעתו. את רשימת המוצרים יש להגיש כמפורט בנספח ב'3. מוסכם כי פירוט של המוצרים מהווה דוגמה למוצרים המוצעים ואינו התחייבות לקיומם של המוצרים הספציפיים הללו בחנויות בכל רגע נתון.

מענה למציעים	השאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
	כמו כן, קיים נושא המלאי מוצרים שעלול להשתנות מיום הגשת ההצעה, ומוצר שירשם בגינו כל הפרטים עלול לא להיות במלאי הרשת לאחר פרק זמן מסוים.			
הבקשה נדחית, הסעיף יישאר על כנו. יובהר כי ההזמנה דנה בהזמנה לרכישת <u>בתנוי קניה</u> ולא ברכישת שוברי מתנה. בהתייחס לתנוי קניה, בחר המחוקק שלא להטיל איסורים על הגבלות שימוש.	נבקש להבהיר כי על פי חוק הגנת הצרכן לא ניתן להגביל רכישה של פריטים מסוימים מתוך מלאי חנות כאשר המוצר הינו שובר מתנה. ולכן נבקש למחוק את הסעיף.	3.1.11.3	4	5
הבקשה מתקבלת, נוסח הסעיף ישונה וינוסח כמפורט: בתום תקופה של 5 שנים יבחנו הצדדים האם התקבלו דרישות מחיילים לחידוש תוקף השוברים: (א) היה ולא קיימת דרישה לחידוש מי מהשוברים, תאופס יתרת הכספים בתווים שלא מומשו, והשוברים יבוטלו. יתרת הכספים של השוברים שאופסו תשמש לרכישת מוצרי חשמל כאמור במענה בסעיף 3 לעיל. (ב) התבקש הזוכה לחדש תוקפם של חלק מהשוברים, איפוס יתרת הכספים, המפורט בסעיף (א) מעלה, יבוצע בגין התווים שתוקפם פג ולא נדרש עבורם חידוש, ומועד איפוס היתרות והביטול בגין השוברים שחודשו, יידחה למועד פג התוקף המעודכן (בתום 10 שנים ממועד ההנפקה).	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף. תקנות שירותי תשלום (פטור מהוראות החוק) קובעות כי מנפיק שובר מתנה נדרש להאריך את תוקף השובר ככל שמקבל דרישה ממחזיק שובר.	3.1.11.6	4	6
הבקשה נדחית אין שינוי בנסח הסעיף.	נבקש למחוק את הסעיף – הזוכה רשאי לקבל את מלוא התמורה בגין התווים שסיפק. גם אם הם לא מומשו ו/או מומשו באופן חלקי. שכן, אין הוא אחראי על צורת המימוש שלהם.	3.3.5	4	7
הבקשה נדחית – הסעיף יישאר על כנו.	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, התמורה הכוללת הינה הסכום לתשלום.	3.3.6	4	8
הסעיף ישונה כמפורט: רשימה ממוספרת של סניפי הרשת/ות <u>כנספת 1</u> בהם יוכלו החיילים הזכאים במסגרת חיילים בודדים לממש את התווים, ומיקומם לרבות חנויות אונליין. הרשימה תוגש במבנה ונוסח המצורף <u>כנספת ב'1</u> למסמכי ההזמנה. ככל שסניפי הרשת כאמור אינם בבעלות המציע או מופעלים מכח הסכמי זכיינות עם המציע אזי המציע יצרף הצהרה חתומה ע"י מורשי החתימה מטעמו, בה הוא מתחייב כי כלל הסכמי שתוף הפעולה עליהם חתם, ומכוחם ניתן לכבד את תווי המציע בסניפי הרשת/ות עומדים בכלל ההצהרות והתחייבות המציע כפי שעולים בהזמנה זו. נוסח ההצהרה מצורף	נבקש למחוק את המילים: "ככל שסניפי הרשת כאמור אינם בבעלות המציע או מופעלים מכח הסכם זכיינות עם המציע אזי יצרף המציע עותק של הסכם שיתוף הפעולה עם הרשת הרלבנטית אשר מכוחו ניתן לכבד את תווי המציע בסניפי הרשת/ות". נבקש להבהיר שעל הסכמים אלה חל חיסיון ולא ניתן להעבירם לגורם צד ג'. כפי שהמציעה דורשת בהתקשרות זו, ובהתאם לסעיף 15.1 להסכם (עמוד 7 במסמך ההסכם).	4.5	6	9

מענה למציעים	השאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
כנספח ד' למסמכי ההזמנה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.				
מאושר ובלבד שנרשמת כתובת האתר אליו אנו מופנים, בצורה מלאה	א. נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת לאור המידע המבוקש שירשם בו. ב. בתרחיש שבו המציעה מבקשת להגיש רשת חנויות בעלת סניפים ברחבי הארץ, האם ניתן לרשום את שם הרשת בלבד ולצרף קישור לאתר הרשת שבו מפורט כל המידע בגין סניפי הרשת?	נספח ב' 1	16	10
במקרה של בקשה לחשיפת הצעות ובמידה ומדובר על תו ייחודי אשר תנאי השימוש של השוברים אינם מודפסים ומופצים לכל משתמש שהוא של המציעים, תנאי השימוש בתו לא ייחשפו למציעים אחרים.	נבקש לעדכן את הסעיף כך שרק הזוכה במכרז יידרש להעמיד לאגודה את התנאים לשימוש בתווים. שינוי זה נועד למנוע חשיפת משתתפים אחרים לעבודה משפטית ומסחרית מושקעת, אשר עשויים להשקיע זמן ומשאבים רבים בהכנת הצעות שלהם	4.6	6	11
ההערה מתקבלת ניתן להגיש את הנספח בצורה מודפסת	נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת לאור המידע המבוקש שירשם בו.	נספח ב' 3	17	12
הבקשה להגבלת סיבת הביטול נדחית. הסעיף, מלבד מועד ההודעה מראש, ישאר על כנו. סעיף 4.2 לעניין מועדי ההתראה מראש יתוקן כך שתינתן התראה של 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות עם הספק	נבקש כי זכות האגודה לביטול ההסכם תהיה אך ורק בשל הפרה יסודית של הזוכה את ההסכם שלא תוקנה תוך 7 ימי עסקים או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך 14 ימי עסקים וכי בכל מקרה תינתן לזוכה התראה על ביטול ההתקשרות מראש ובכתב של לפחות 10 ימי עסקים וכי תוענק לו זכות להתגונן ולתקן את ההפרה לחילופין והיה ולא תתקבל שאלתנו כאמור, נבקש כי סיום תקופת ההתקשרות (כהגדרתה במסמכי המכרז) תעשה במתן הודעה מוקדמת של 60 ימים (במקום 30 ימים) מראש לכל הפחות.	13.2 בהזמנה נספח א' בהסכם סעיף 4.2	10	13
הבקשה מתקבלת הסעיפים ישונו כמפורט : 13.9 הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכמי ההתקשרות שנחתמו על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת האגודה מראש, למעט המחאת זכויות בתוך קבוצת החברות של הזוכה, לרבות שינוי אחזקות ורה ארגון, בכפוף לכך שזכויות האגודה לא תפגענה. ניתנה הסכמת האגודה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז. הסעיף בנספח א' – ההסכם, הינו סעיף 15.1, הנ"ל ישונה כמפורט : הספק אינו רשאי למסור, להעביר, לשעבד או להמחות את זכויותיו וחובותיו, כולן או חלקן, על פי הסכם זה, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, אלא באישור בכתב ומראש של האגודה, למעט המחאת זכויות בתוך קבוצת	נבקש להוסיף בסיפה של הסעיף "למעט המחאת זכויות בתוך קבוצת החברות של הזוכה, לרבות שינוי אחזקות ורה ארגון, בכפוף לכך שזכויות האגודה לא תפגענה"	13.9 נספח א' בהסכם סעיף 16	11	

מענה למציעים	השאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
החברות של הזוכה, לרבות שינוי אחזקות ורה ארגון, בכפוף לכך שזכויות האגודה לא תפגענה. ניתנה הסכמת האגודה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ובכפוף תנאי ההסכם. כל פעולה של הספק בניגוד להוראות סעיף זה תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ותזכה את האגודה בזכות לבטל לאלתר הסכם זה, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין.				
הבקשה נדחתה הסעיפים יישארו על כנם	<p>נבקש לתקן סעיף זה בכל הנוגע לחובת השיפוי של הזוכה, כך שחובת השיפוי שלו כלפי האגודה תהא בכפוף לאחריותו של הזוכה לפי דין ורק על פי פסק – דין חלוט וזאת בכפוף לכך שניתנה הודעה מראש על מנת שיוכל להתגונן באופן סביר בפני תביעה כאמור.</p> <p>בנוסף נבקש להוסיף הוראה מפורשת לפסקה זו בנוסח הבא:</p> <p>"חובת השיפוי של הזוכה תקום בכפוף לקיום האגודה את התנאים המצטברים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תודיע לזוכה בסמוך לאחר קבלת כל דרישה/תביעה הנובעת מסעיף האמור 2. תיתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל דרישה/תביעה הנובעת מהסעיף האמור: 3. לא תתפשר, מבלי לקבל את הסכמת הזוכה לכך מראש ובכתב 4. תאפשר לזוגה לקבוע את קו ההגנה וזהות עורכי הדין שינהלו את ההליך בקשר לסעיף האמור 5. תמציא לזוכה כל מסמך ו/או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני דרישה/תביעה הנובעת מהסעיף האמור 6. והסכום לא יעלה את סך הסכום בהתקשרות הצדדים בהסכם זה. 	13.10	11	14
הבקשה נדחתה, הסעיפים יישארו על כנם. ראה הסבר שורה 3 מעלה	<p>נבקש לתקן הסעיף, כך שבתרחיש של סיום מוקדם, שהספק יהיה זכאי למלוא התמורה בגין התווים שהוא סיפק גם אם הם לא מומשו ו/או מומשו באופן חלקי.</p> <p>נזכיר כי תוקף התווים הינם כ-5 שנים (בהתאם לאמור לעיל בסעיף 5.1 להסכם, עמוד 3), וניתנים למימוש אף לאחר שההסכם הני"ל יסתיים.</p>	4.3	3 בהסכם	15
הבקשה נדחתה, הסעיף יישאר על כנו – ראה הסבר שורה 5 מעלה	<p>נבקש להבהיר כי על פי חוק הגנת הצרכן לא ניתן להגביל רכישה של פריטים מסוימים מתוך מלאי חנות, כאשר מדובר בשובר מתנה.</p> <p>ולכן נבקש למחוק את הסעיף.</p>	7.3	4 בהסכם	16
הבקשה נדחתה. הסעיפים יישארו על כנם	<p>נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השובר /או השוברים בבתי העסק שיכללו בשובר/שוברככל שמנפיק התו אינו בית העסק שמנפיק את התו ... אין בכך כדי לפתור את נפיק התו. ים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.</p>	13.2	7 בהסכם	17

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה למציעים
18	7 בהסכם	13.3	א. נבקש למחוק את המילים : "ו/או יפצה". ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף יהיה כפוף לכך שהמזמין מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן (ככל שאין מניעה לכך בהתאם לדין ולנסיבות) ובכפוף לפס"ד חלוט	הבקשה נדחת הסעיף ישאר על כנו
19	3 בהסכם	4.1	נא הבהירו מה תוקפו של הסכם זה, ישנה ספרה 5 אך לצידה אין תקופת זמן (יום, חודש, שנה)	הסעיף ישונה כמפורט : תוקפו של ההסכם יהיה זהה למועד בו יפוג תוקפו של אחרון התווים ללא יכולת חידוש.
20	3 בהסכם	6	נבקש להבהיר כיצד מתבצע שלב האימות	שלב באימות יבוצע באמצעות מערכת SMS OTP של המציע על בסיס נתונים שיתקבלו מאת המזמין
21	5 בהסכם	8.10	לאור הודעת הממשלה כי שיעור המע"מ יעלה בשנת 2025, על אף האמור בסעיף זה – הזוכה יהיה רשאי לבצע התאמה למחיר התווים בתחילת השנה בה שיעור המ"מ יתעדכן. הצעה זו מוגשת לפני העלת המע"מ המתוכננת.	הבקשה נדחת הסעיף יישאר על כנו. מובהר כי ההצעה דנה בתווי קנייה ולא בשוברי מתנה
22	7 בהסכם	13	נבקש להבהיר / להחליף כל התייחסות ביחס לכל הסעיפים הנוגעים לאחריות הספק בנוסח המצורף הבא : כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואו לצד שלישי כלשהו. כמו כן, אחריות הספק לא תחול במקרה שבו הנזק נגרם עקב "כח עליון" ובכלל זה : פגעי טבע, מגיפות, השבתה, מלחמה, וכיו"ב."	הבקשה תאושר חלקית כך שסעיף 13.2 ינוסח באופן הבא : הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק ישירים שייגרם לכל אדם או גוף שהוא (לרבות, אך לא רק, האגודה, מחזיקי התווים, הרשת והרשתות השותפות) בכל הקשור או הנובע או הנוגע למעשה או מחדל שלו ושל כל מי מטעמו. מבלי לפגוע באמור מעלה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ו/או לצד שלישי כלשהו. כמו כן, אחריות הספק לא תחול במקרה שבו הנזק נגרם עקב "כח עליון" ובכלל זה : פגעי טבע, מגיפות, השבתה, ומלחמה.
23	7 בהסכם	14.1	1. בשים לב לעובדה כי הספק הוא תאגיד בקבוצה ציבורית, נבקש כי כל ההוראות הנוגעות ל"סודיות" ו"מידע סודי" שבמסמכי המכרז תחולנה באופן הדדי אף על שהאגודה כלפי הספק, בשינויים המחויבים. 2. נבקש להכפיף את הסעיף הסודיות לכל החריגים המקובלים אשר לא ייכללו במונח "מידע" שחובת הסודיות חלה עליהם : (א) מידע אשר היה נחלת הכלל טרם הגעתו לספק ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של הספק, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל ו/או (ב) מידע אשר הספק יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או על ידי בית המשפט למוסרו ו/או (ג) מידע שנמסר לספק ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין הספק ו/או מי מטעמו ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות	הבקשה נדחת- בבדיקה של הסעיף, סעיף 14 מנוסח בצורה הדדית ותת סעיף 14.4 מסדיר את החריגים. סעיפי ההסכם הנ"ל יישארו על כנם

מענה למציעים	השאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
	בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי.			
<p>הבקשה מאושרת, הסעיף ישונה וינוסח כמפורט:</p> <p>15.2. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של הסכם זה, האגודה תהיה רשאית לעכב תחת ידה או לקיזז כספים בגין כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, המגיעים לאגודה מכוח הסכם זה. ובכל מקרה הזכות לקיזז תעמוד לאגודה רק לאחר שניתנה לספק הודעה מראש בת 5 ימי עסקים. יובהר כי בכל מקרה שהוא סכום יעלה על סכום ההסכם.</p> <p>הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי קיזוז יהיה אך ורק בגין סכומים המגיעים לאגודה מכוח הסכם זה בלבד. ובכל מקרה הזכות לקיזז תעמוד לאגודה רק לאחר שניתנה לספק הודעה מראש בת 5 ימי עסקים. יובהר כי בכל מקרה שהוא סכום הקיזוז לא יעלה על סכום ההסכם.</p>	15.2	8 בהסכם	24

מצ"ב נספח הנדרש להשלמת שורה 9 בטבלת הבהרות מעלה

2. **תנאים או סעיפים אשר לגביהם נשאלו שאלות הבהרה ואשר לא קיבלו התייחסות או מענה מפורש במסמך זה, יוותרו בנוסחם המקורי ללא כל שינוי.**
3. **למען הסר ספק, הבהרה זו היא חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ונספחיה והיא גוברות על האמור במסמכים בכל מקרה של סתירה.**
4. **מובהר כי על המציעים לצרף מסמך זה, להצעות שתוגשנה, עם חתימת מורשה/י החתימה.**

בברכה,

יניב דוידוביץ

רכז רכש והתקשרויות
האגודה למען החייל

נספח ד' – תצהיר המציע

תצהיר

אני, הח"מ _____, ת"ז _____, אשר משמש בתפקיד _____ בחברת _____ ("המציע") מצהיר ומאשר כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע בהליך תחרותי זה.
3. בהתאם לסעיף 4.5 הנני מצהיר ומתחייב כי כלל הסכמי שיתוף הפעולה שנחתמו עם הרשות הרלבנטית, אשר מכוחם ניתן לכבד את תווי הקנייה של המציע בסניפי הרשתות, עומדים בכלל ההצהרות והתחייבויות המציע כפי שעולים מהזמנה זו. למען הסר ספק, בכל מקרה המציע יהיה אחראי לכל דבר ועניין הקשורים להתקשרות זו ללא קשר לדברים המבוצעים ע"י ספקים ו/או הזכיינים מטעמו.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך