

## נספח ה'

### הסכם למתן שירותי השגחה ופיקוח על הכשרות במתקני האגודה למען החייל (ע"ר)

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2024

**בין:** האגודה למען החייל (ע"ר), 580004307  
רח' ויצמן 60,  
תל-אביב  
דוא"ל: \_\_\_\_\_  
("האגודה")

**מצד אחד;**

**לבין:** [ \_\_\_\_\_ ] (ח"פ \_\_\_\_\_)  
[כתובת]  
דוא"ל: \_\_\_\_\_  
("החברה")

**מצד שני.**

**הואיל:** והאגודה פרסמה הזמנה להציע הצעות מחיר למתן שירותי השגחה ופיקוח על הכשרות במתקני האגודה ("ההזמנה");

**והואיל:** והחברה הגישה לאגודה הצעת מחיר למתן השירותים ("ההצעה"), והיא מעוניינת לספק לאגודה את השירותים בהתאם להזמנה ולהוראות הסכם זה על כל נספחיהם;

**והואיל:** והחברה מצהירה בזה כי היא בעלת ניסיון במתן שירותי השגחה ופיקוח על הכשרות ובידיה הידע, המומחיות, המיומנות וכח האדם המקצועי הנדרש לביצוע השירותים על פי הסכם זה;

**והואיל:** והאגודה בחרה את ההצעה כהצעה הזוכה, ומעוניינת שהחברה תבצע עבורה את שירותי ההשגחה והפיקוח על הכשרות במתקנים המנויים בנספח 1 להסכם זה ("המתקנים" או "מתקני האגודה"), והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם המשפטיים, והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה.

### לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 מסמכי ההסכם, על נספחיו, משלימים זה את זה ולכן פרט אשר יופיע במסגרת ההסכם, לא בהכרח יופיע בשנית במסגרת נספחיו, ולהיפך.
- 1.3 כל האמור בהסכם בלשון יחיד, אף ברבים משמע, וכן להיפך. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר, אף בנקבה משמע, וכן להיפך.

1.4. יש לתת למונחים המופיעים בהסכם זה את אותה המשמעות שניתנה להם במסגרת ההזמנה.

1.5. במקרה של סתירה בין ההצעה ובין הסכם זה ו/או בין הוראות ההזמנה להוראות ההסכם על נספחיהם, תגבר ההוראה המיטיבה עם האגודה.

## 2. השירותים

2.1. החברה מתחייבת לספק לאגודה שירותי השגחה ופיקוח על הכשרות במתקני האגודה המנויים **בנספח 1** להסכם זה, באופן, בהיקף ובתדירות כמפורט בהזמנה ובהסכם זה על נספחיו, לרבות במפרט השירותים המצורף **כנספח 1** להסכם זה ("השירותים"). השירותים יסופקו ברמה נאותה, מקצועית ואחראית, העונה על דרישות כל דין מובהר כי האגודה תהיה רשאית לערוך שינויים במפרט השירותים בהתאם לצרכי המתקנים. האגודה תהא רשאית לשנות, לצמצם, להפחית, לבטל, להוסיף ולהרחיב את היקף השירותים בהם יינתנו השירותים, הן באשר למספר העובדים והן באשר לשעות העבודה (בין אם מדובר בימי חול או חג, שעות עבודה בלילה או ביום), על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק זאת, ולחברה לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין, לרבות טענה בגין מניעת רווח בקשר לכך, ולמעט התאמת התמורה.

2.2. האגודה תהא רשאית להזמין שירותים עבור מתקנים נוספים בהתאם לצרכיה ובסיכום מראש מול הספק, ובמקרה כאמור התמורה שתשולם לספק בגין כל מתקן נוסף תהיה זהה לתמורה המשולמת לספק בגין השירותים הניתנים על ידו במתקן אחר הדומה ביותר מבחינת מאפייניו למתקן הנוסף.

2.3. בכפוף להוראות סעיף 12 להלן, האגודה תהא רשאית להפסיק באורח זמני את קבלת השירותים (וכן באופן קבוע בגין מתקן ספציפי), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של האגודה מעת לעת. הפסיקה האגודה את קבלת השירותים כאמור, לא תשלם האגודה לחברה את התמורה, כהגדרתה להלן, בגין התקופה בה לא סיפקה לאגודה את שירותים.

## 3. תקופת ההסכם

3.1. תוקפו של הסכם זה הינו לתקופה של 24 חודשים החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ ("תקופת ההסכם").

3.2. האגודה תהא רשאית להאריך את תוקפו של הסכם זה לעד שתי תקופות נוספות, כל אחת בת שנתיים. האריכה האגודה את ההסכם כאמור, תיחשבנה תקופות ההארכה כתקופת ההסכם ויחולו עליהן כל הוראות ההסכם לכל דבר ועניין.

3.3. עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא מתחייבת החברה לפנות את שטחי המתקנים מכל אדם או חפץ.

4.1. עבור ביצוע כלל התחייבויותיה של החברה כמפורט בהסכם זה, במלואן ובמועדן, תשלם האגודה לחברה את התמורה החודשית, אשר מהווה את התמורה השעתית המפורטת בנספח 2 להסכם כפול שעות מתן השירותים שבוצעו בפועל בחודש הנתון בגינו משולמת התמורה ("התמורה"). התמורה תשולם לאחר קבלת דרישת תשלום מפורטת מהחברה בסוף כל חודש, הכוללת פירוט מלא של כל שעות מתן השירותים אשר בוצעו בפועל על ידי החברה בחודש בגינו נדרש התשלום ("דרישת התשלום").

4.2. הסכומים הנקובים לעיל הם סופיים, מהווים תמורה סופית ומוחלטת הכוללת את כל המגיע לחברה בעבור מתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות כל ההוצאות הישירות והעקיפות של החברה, לרבות (אך לא רק): מע"מ, נסיעות, מיסים, תנאים סוציאליים לעובדיה, אספקה של כל הציוד הנדרש לביצוע השירותים וכל תשלום ו/או הוצאה אחרים הנלווים או הנדרשים לצורך מתן השירותים על ידי החברה. מובהר כי פרט לתמורה הנ"ל לא תהיה החברה זכאית לכל תמורה נוספת או תשלום נוסף כלשהו.

4.3. תשלום התמורה ייעשה על פי שעות העבודה שיתבצעו בפועל על ידי עובדי החברה במתקני האגודה. יובהר כי מתקני האגודה אינם פעילים באופן רציף על פני כל ימות השנה.

4.4. החברה תנהל מעקב אחר היקף שעות העבודה בפועל של עובדיה באמצעים דיגיטליים באמצעות מערכת נוכחות של החברה. במקרה של סתירה בין מעקב הנוכחות של המציע הזוכה לבין מעקב הנוכחות של האגודה (המתקן הרלבנטי), יכריע מנהל המתקן מטעם האגודה והחלטתו תהווה הוכחה סופית, יחידה ומוחלטת בדבר שעות העבודה שבוצעו בפועל. כמו כן, מובהר, למען הסר ספק, כי רישום הנוכחות ישמש אך ורק לצרכי פיקוח על עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי הסכם זה ובדיקת הימצאות עובדי החברה במתקן לצורך מתן השירותים, והדבר אינו יוצר קשר או זיקה כלשהי בין עובדי החברה לבין האגודה.

4.5. על אף האמור בכל מקום בכל מקום אחר בהסכם זה, האגודה לא תשלם לחברה בגין עובדים שהגיעו לפני תחילת המשמרת או נשארו לאחריה, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין הכנות וחפיפה של העובדים בעת חלופי המשמרות, אלא אם כן הדבר נעשה בהתאם להנחיות האגודה או באישורה. אין באמור כדי לגרוע מחובתה והתחייבותה של החברה לשלם לעובדיה המוצבים במתקן האגודה בהתאם לזכאותם מכוח כל דין.

4.6. למען הסר ספק יובהר, כי החברה אינה רשאית להעסיק את עובדיה במתקן האגודה בשעות נוספות מבלי לקבל את אישורה של האגודה לכך מראש ובכתב. ככל שעובדי החברה יבצעו שעות נוספות ללא אישור כנדרש – תשלם האגודה לחברה תמורה רגילה עבור שעות אלה וזאת, מבלי לגרוע מחובתה והתחייבותה של

- החברה לשלם לעובדיה המוצבים במתקן האגודה את תעריף השעה בהתאם לזכאותם מכוח הדין.
- 4.7. ביום הראשון לכל חודש תגיש החברה למנהל המתקן חשבונית מס בגין החודש החולף ואת דרישת התשלום.
- 4.8. התמורה תשולם לחברה תוך שוטף + 60 יום, מיום מסירת חשבונית המס, בהתאם לשעות שבוצעו בפועל, כפי שיאשרו ע"י מנהל המתקן.
- 4.9. למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור בסעיף 4 זה לעיל כדי לגרוע מחובת החברה לשלם לעובדיה את מלוא זכויותיהם על פי כל דין. כמו כן, אין בהסכם זה כדי לחייב את האגודה לשלם לחברה עלויות שכר ששילמה לעובדיה מעבר לסכומים המפורטים לעיל ולהלן בהסכם זה. תשלומים כאמור ישולמו על ידי החברה ממרכיב העלויות הנוספות והרווח.
- 4.10. החברה מצהירה ומאשרת כי לאחר בדיקה שערכה ולאחר שנועצה בכל גורם כלכלי או אחר לצורך הגשת הצעת המחיר לאגודה – התמורה אשר הוצגה בהצעת המחיר שהעבירה החברה מכסה את מלוא עלויותיה בגין העסקת העובדים מטעמה הנדרשים לצורך מתן השירותים כמפורט בהסכם זה, כל העלויות הנוספות בגין מתן השירותים כאמור ומרכיב הרווח. בהתאם לתמורה שהוצגה על ידי החברה – חוזה השירותים אינו מהווה חוזה הפסד עבורו
- 4.11. החברה מתחייבת להמציא לאגודה אישורים לפיהם היא מנהלת פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ומדווחת על הכנסות ועל עסקאות לפי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף וכן אישור ניכוי מס במקור, ולהגיש אישורים אלו לאגודה עובר לחתימת ההסכם.

## **5. התחייבויות והצהרות כלליות של החברה**

החברה מצהירה ומתחייבת כי:

- 5.1. אין כל מניעה, בין חוזית, בין חוקית ובין אחרת כל שהיא, שיש בה כדי למנוע ממנה להתקשר בהסכם זה עם האגודה ולקיים את התחייבויותיה על פיו במלואן ובמועדן.
- 5.2. ידוע לה שבחירתה כזוכה בהזמנה ובעקבות כך התקשרותה של האגודה עמה בהסכם זה, נעשו, בין היתר, על סמך הצהרותיה והתחייבויותיה הכלולות בהסכם זה ובמסמכי ההזמנה.
- 5.3. ברשותה כל רישיון או אישור הנדרש כדין על מנת לפעול על פי הוראות הסכם זה ומסמכי ההזמנה, לרבות עמידה בתנאי חוק איסור הונאה בכשרות, תשמ"ג-1983 וכי רישיונות אלה יהיו בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם. החברה מתחייבת להמציא לאגודה עותק של כל הרישיונות או האישורים הנדרשים על פי דין טרם חתימה על ההסכם וכן, להמציא לאגודה עותק מכל רישיון או אישור חדש לאורך כל תקופת ההסכם, לפני מועד פקיעת תוקפו של הרישיון או האישור הקודם.
- 5.4. מבלי לגרוע מכל הסכם בהסכם זה ומכל סעד המוקנה לאגודה על פי דין, מוסכם בזאת כי אם לא יהיה בידי החברה רישיון כדין ובתוקף, היא מתחייבת לידע את

האגודה לאלתר והאגודה תהיה רשאית לסיים הסכם זה לאלתר מבלי שלחברה יהיו טענות כלשהן בשל כך, והחברה מוותרת בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האגודה בעניין זה.

5.5. היא קיבלה את כל ההסברים, הביאורים והנתונים שיש בהם כדי להשפיע על התקשרותה בהסכם, ובדקה את המתקנים בהם יינתנו השירותים, לרבות הציוד המצוי בהם, ומצאה הכל לשביעות רצונה המלאה לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, והיא מוותרת בזאת על כל טענה תביעה או דרישה בעניין זה.

5.6. היא בעלת הניסיון, הכישורים, הציוד, הרישיונות, מצבת כח האדם, האמצעים הכספיים, הידע המקצועי, המיומנויות וכל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים וביכולתה לספק את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית מעולה.

5.7. כל אחד מעובדי החברה שיוצב במתקני האגודה יאושר מראש על ידי מנהל המתקן הרלוונטי מטעם האגודה. כמו כן, החברה מתחייבת להעביר לאגודה, ביחס לכל אחד מעובדיה שיוצב במתקני האגודה, את כלל האישורים הנדרשים לצורך העסקתו כמשגיח כשרות או כמפקח כשרות.

5.8. היא תספק לעובדיה את כל הציוד הכלים והאביזרים הנחוצים לשם ביצוע השירותים, באופן נאות ומקובל, לרבות ביגוד ייצוגי מלא, אחיד והולם לצורך אספקת השירותים ברמה גבוהה ומיטבית.

5.9. היא תספק את השירותים בהתאם לכל דין, לרבות הנחיה של כל רשות מוסמכת. החברה מצהירה כי בידיה (לרבות בידי כל אחד מהעובדים שיוצבו מטעמה במתקני האגודה) כל ההיתרים, האישורים, ההסמכות והרישיונות הדרושים על פי דין לאספקת וביצוע השירותים. החברה תקיים מעקב וחידוש של רישיונות, אישורים והסמכות כאמור וכן כל פעולה אחרת הנדרשת למתן השירותים על פי דין, והיא מתחייבת כי כל האישורים הנדרשים למתן השירותים יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ההסכם. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ומכל סעד המוקנה לאגודה על פי דין, מוסכם בזאת כי אם לא יהיה בידי החברה ו/או מי מעובדיה רישיונות, אישורים, היתרים ו/או הסמכות כדין ובתוקף, היא מתחייבת ליידע את האגודה על כך לאלתר והאגודה תהיה רשאית לסיים הסכם זה, ללא הודעה מוקדמת, מבלי שלחברה יהיו טענות כלשהן בשל כך.

5.10. היא תספק לאגודה או מי מטעמה כל מסמך, או מידע או נתונים שיידרשו על ידי האגודה ו/או מי מטעמה לגבי מתן השירותים וביצוע ההסכם, לרבות אך לא רק בנוגע להעסקת עובדים, זכויותיהם וכו', מיד עם דרישתה הראשונה של האגודה ו/או מי מטעמה.

5.11. היא תקפיד הקפדה יתירה על כללי הבטיחות בעבודה כנדרש על פי דין או על פי הנחיית או הוראת כל רשות מוסמכת.

5.12. במהלך מתן השירותים לא תפריע החברה או מי מטעמה לפעילות המתקיימת במתקנים ו/או לשהים במתקנים.

5.13. ידוע לה שמתקני האגודה משמשים את כוחות הביטחון בשעת חירום, וכי ככל שתוכרז שעת חירום, בין אם ארצית ובין אם מקומית, תהא רשאית האגודה, על

- פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק לאלתר את מתן השירותים, להרחיבם או לצמצמם והחברה מוותרת על כל טענה, תביעה או דרישה בשל כך.
- 5.14. כי היא המעסיקה הבלעדית של כל עובדיה אשר יוצבו מטעמה במתקני האגודה.
- 5.15. החברה מצהירה כי היא תעסיק כדין את כל עובדיה אשר יוצבו במתקנים במסגרת מתן השירותים ותשלם להם את מלוא זכויותיהם על פי כל דין במלואו ובמועדו.
- 5.16. החברה מצהירה כי עלות השכר והתנאים הנלווים שבהם תישא החברה כלפי עובדיה המוצבים במתקני האגודה הם בהתאם לכל דין.
- 5.17. בכל מקרה בו תתקבל הודעה על כוונה לחיוב, דרישת תשלום או התראה מנהלית מרשות מוסמכת כלשהי או מעובד החברה – מתחייבת החברה ליידע את האגודה על כך בתוך 3 ימי עבודה. במקרה כזה יינתנו לחברה 30 ימים לתיקון ההפרה, שאחרת, תהיה האגודה רשאית לסיים את ההסכם לאלתר מבלי לשלם לחברה פיצוי כלשהו.
- 5.18. החברה מתחייבת ליידע את כל העובדים מטעמה אשר יוצבו במתקני האגודה וכן להחתים כל אחד מהעובדים כאמור על הודעה בדבר אופן מסירת תלונה על פגיעה בזכויותיו, בנוסח שיועבר אליה על ידי האגודה. אם מי מעובדי החברה אינו דובר עברית כהלכה, מתחייבת החברה למסור לו את ההודעה בשפה המובנת לו.
- 5.19. החברה מתחייבת כי תתמיד במתן השירותים ובמילוי התחייבויותיה על הסכם זה גם אם יתגלעו חילוקי דעות בינה לבין האגודה בקשר עם ביצועו של הסכם זה, אלא אם קיבלה הוראה בכתב מאת האגודה להפסיק את מתן השירותים באופן זמני או סופי.
- 5.20. הפרת הוראה מהוראות סעיף 5 תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

## **6. הקפדה על דיני העבודה**

- 6.1. במשך כל תקופת ההסכם, יעמוד לרשות החברה כוח האדם הדרוש על מנת לעמוד בהתחייבויותיה לפי הסכם זה. כל מקרה של מחסור בכוח אדם מכל סיבה שהיא, לרבות סיבה ביטחונית, לא יוכר ככוח עליון. החברה תיערך להחלפה מיידית של עובדים שלא ימצאו מתאימים על ידי האגודה או מי מטעמה ושל עובדים הנעדרים בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת. החברה מתחייבת לדאוג לקיום עתודה מתאימה של עובדים העומדים בדרישות הסכם זה לצורך מתן השירותים, על מנת שלא ייווצר מצב בו לא מסופקים השירותים.
- 6.2. החברה אחראית להשמת העובדים ולהחלפתם על פי שיקול דעתה ובלבד שיעמדו בדרישות הקבועות בהסכם זה. האגודה או מי מטעמה תהא רשאית לדרוש מהחברה להחליף כל עובד אשר אינו מבצע את השירותים באופן ראוי או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי, והחברה מתחייבת למלא אחר דרישת האגודה ולהעמיד באופן מיידי עובד אחר במקומו על מנת לבצע את השירותים.
- 6.3. החברה מתחייבת שלא לבצע את השירותים על פי הסכם זה באמצעות עובדים שאינם מתאימים מבחינה מקצועית, או כאלו שאינם במצב בריאותי כשיר לבצע את הנדרש, או כאלו המתנהגים שלא על פי אמות מידה ראויות, נדרשות ומקובלות

או כאלו שלא קיבלו את ההיתרים, ההסמכות והאישורים הדרושים לכך על פי כל דין, הסכם זה או הנחייה של כל רשות מוסמכת. כמו כן, מתחייבת החברה כי כל העובדים שיועסקו בביצוע השירותים עברו השתלמות או הכשרה כנדרש עפ"י כל דין וקיבלו תדריך מהחברה בכל הקשור להוראות הבטיחות ודרישות הכשרות בתאום עם מנהלי המתקנים ורע"ן כשרות של הרבנות הצבאית בטרם התחילו לעבוד במתקן. החברה מתחייבת לקיים את זכויות עובדיה על פי דיני העבודה במלואם ובקפדנות, כפי שיעודכנו מעת לעת.

6.4. החברה מתחייבת לשלוח את כל העובדים מטעמה לימי העיון מטעם הרבנות הצבאית המתבצעים פעמיים בשנה וזאת על מנת לשמור על כשירותם לביצוע התפקידים, כל זאת על חשבונה.

## 7. פיקוח וציון

7.1. החברה תדאג לכך שהעובדים ימלאו אחר הוראות המשמעת, סדרי העבודה והנהלים, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי האגודה, הרבנות הצבאית או מי מטעמה. כמו כן תדאג החברה כי במקרה שעובדי החברה ידרשו לעשות שימוש בציווד וברכוש של האגודה לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, הם ישתמשו בו באופן מיומן, זהיר ואחראי, וכי השימוש אותו יעשו בציווד וברכוש האגודה יהיה אך ורק לשם מתן השירותים, ולא לשם כל שימוש אחר.

7.2. לשם מתן השירותים, החברה תמנה מפקח אחראי מטעמה ("מפקח הכשרות הראשי"). מינוי מפקח הכשרות הראשי יהא כפוף לאישור האגודה, רע"ן כשרות או כל נציג אחר של צה"ל והחברה מוותרת על כל טענה, דרישה או תביעה בנוגע לכך.

7.3. מפקח הכשרות הראשי ימלא אחר הנחיות הכשרות שיינתנו על ידי צה"ל, האגודה או מי מטעמם.

7.4. מפקח הכשרות הראשי, יהיה נייד (בעל רכב צמוד) ויגיע למתקנים השונים בהם יינתנו השירותים מדי יום, יפקח על מתן השירותים באופן אישי, ויעמוד בקשר רציף עם מנהל כל מתקן ומתקן.

7.5. מפקח הכשרות הראשי יהיה זמין, והאגודה או מי מטעמה רשאים לפנות אליו בכל עת. שם מפקח הכשרות: [\_\_\_\_\_] ת"ז [\_\_\_\_\_] מספר טלפון: [\_\_\_\_\_] מספר סלולארי: [\_\_\_\_\_] דוא"ל: [\_\_\_\_].

7.6. מפקח הכשרות הראשי יהיה אחראי לקיים קשר שוטף עם משגיחי הכשרות במתקני האגודה ויפקח על מתן השירותים על-ידם, יקפיד על איכות עבודתם, התייעוד והרישוי הדרושים. כן יקפיד מפקח הכשרות הראשי על תדרוך משגיחי הכשרות, ככל שנדרש, ויוודא התייצבותם לעבודה או החלפתם בהתאם לצורך.

7.7. החברה מתחייבת לפקח ולדווח על פעילות עובדיה. מבלי לגרוע מהאמור, על משגיחי הכשרות ומפקחי הכשרות לבצע דיווחי נוכחות (כניסה למתקן ויציאה

מהמתקן) וכן מילוי שאלון מקוון, כל זאת, באמצעות מערכת "בודק כשרות" שתותקן על-ידי האגודה ועל חשבונה במתקנים, כל זאת, בהתאם להוראות האגודה, במקומות בהם האגודה תחפוץ ועל פי שיקול דעתה המוחלט. [החברה תעמיד את כל הציוד והאמצעים הדרושים למתן השירותים על-ידה ועל חשבונה, כשהם מותאמים לאופי השירותים ועומדים בדרישות כל דין, לרבות שילוט, מדבקות וסימול מוצרים ביגוד ונעליים המותאמות לעבודה במטבח .

7.8. החברה תדאג לתקינותו, תיקונו, אספקתו והחלפתו של כל הציוד שעליה לספק לאגודה בהתאם להסכם זה, על חשבונה.

## 8. אי קיום יחסי עובד-מעסיק

החברה מתחייבת ומצהירה כי :

8.1. העובדים אשר יבצעו את השירותים במתקנים מטעם החברה יהיו עובדיה הבלעדיים של החברה והם לא ייחשבו בשום מקרה ולשום עניין לעובדיה של האגודה. החברה מתחייבת כי לא תעשה כל פעולה ולא תציג כל מצג שיש בו לסתור את האמור לעיל בדבר היעדר יחסי עבודה בין עובדיה ובין האגודה .

8.2. החברה תשלם בעצמה ועל חשבונה את כל התשלומים המגיעים לעובדיה, על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי, צו הרחבה או הנחיה של כל רשות מוסמכת.

8.3. החברה, לבדה, תופיע בתלושי המשכורת של עובדיה שיבצעו את השירותים מטעמה וכן בכל הדיווחים הנעשים על ידיה בקשר לכל אחד מבין העובדים המועסקים על ידה בקשר למתן השירותים על פי הסכם זה לכל גוף או רשות כלשהם (לרבות, אך לא רק, מס הכנסה, ביטוח לאומי, קופות גמל, קרנות השתלמות, מס ערך מוסף וכל רשות, גוף או מוסד אחרים) .

8.4. החברה, לבדה, תהיה אחראית כלפי עובדיה בקשר עם ביצוע או מתן השירותים, בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם למי מהם, במישרין או בעקיפין, לרבות, ומבלי לגרוע, כתוצאה מתאונה שארעה בעת העבודה או בקשר אליה או בדרך לעבודה או בחזרה ממנה.

8.5. אם ייפסק על-ידי ערכאה כלשהי כי על אף האמור בהסכם זה, קיימים יחסי עובד-מעסיק בין האגודה או מי מטעמה לבין עובדי החברה או מי מטעמה, כי אז יראו את התמורה המשולמת לחברה לפי הסכם זה כסכומי עלות מעסיק, הכוללים גם את כל התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדים.

8.6. אם, על אף האמור לעיל, תחויב האגודה לשלם בעבור החברה או מי מעובדיה או נותני השירות מטעמה או אחרים שעמם התקשרה, סכום כלשהו, לרבות תשלומים שחובת תשלומם מוטלת על מעביד על פי כל דין, או על פי הוראות הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלו יתוקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכם זה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים



סוציאליים אחרים וכיו"ב), אזי תשפה החברה את האגודה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור וזאת ללא כל הגבלה בסכום.

## 9. פיצוי מוסכם וסעד עצמי

9.1 מובהר בזה כי החברה מתחייבת לקיים אחר כל הוראות ההסכם וההזמנה על כל נספחיהם ומבלי לגרוע מיתר זכויותיה של האגודה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, תהא האגודה זכאית לפיצוי מוסכם ומוערך מראש בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:

9.1.1 בגין איחור העולה על חצי שעה של משגיח כשרות או מפקח כשרות מטעם החברה למשמרת או לאירוע, יקוזזו 250 ש"ח בתוספת מע"מ למקרה מהתמורה החודשית לחברה.

9.1.2 בגין היעדרות משגיח כשרות או מפקח כשרות ממשמרת או מאירוע ללא מחליף ראוי בעל הכשרה זהה, יקוזזו 500 ש"ח בתוספת מע"מ למקרה מהתמורה החודשית לחברה.

9.1.3 בגין אי דיווח במערכת "בודק כשרות", יקוזזו 100 ש"ח בתוספת מע"מ למקרה מהתשלום לחברה. בגין אי דיווח על תקלת כשרות, יקוזזו 500 ש"ח בתוספת מע"מ למקרה מהתשלום לחברה.

9.2 הפיצוי המוסכם יקוזז מהתמורה החודשית המגיעה לחברה בהתאם לתנאי הסכם זה או בדרך אחרת לפי שיקולה הבלעדי של האגודה.

9.3 הפיצויים המוסכמים לעיל הם פיצויים מצטברים ואין בהפעלת פיצוי מוסכם כלשהו כדי לגרוע מזכות האגודה להפעלת פיצוי מוסכם אחר, או לנקוט בכל פעולה או סעד אחר העומד לזכות האגודה על פי הסכם זה או כל דין, בהתאם לנסיבות העניין.

9.4 על אף האמור לעיל, שיעור כלל הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 9.1 לעיל אשר תשלם החברה (אם תשלם), לא יעלה על 25% מכלל התמורה החודשית המגיעה לחברה בגין אותו מתקן.

9.5 לא קיימה החברה התחייבויותיה על פי הסכם זה, תהא האגודה רשאית לבצע את כל עבודות ההשגחה והפיקוח על הכשרות מושא הסכם זה במקום החברה, בעצמה או באמצעות אחר. עשתה כן האגודה, תהא החברה חייבת בהוצאות ביצוע עבודות אלו וכן בפיצויים על הנזקים וההפסדים שנגרמו או שייגרמו לאגודה כתוצאה מאי ביצוע השירותים, בתוספת 15% מההוצאות והנזקים כתמורה להוצאות משרדיות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות האגודה.

9.6 עצם הפעלת מנגנון הפיצוי המוסכם אינה פוטרת את החברה מהתחייבויותיה ביחס להסכם זה ואינה גורעת מסעדים אחרים להם זכאית האגודה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

## 10. אחריות בניזקין לגוף ולרכוש ונזקי צד ג'

10.1. החברה פוטרת בזאת את האגודה מכל אחריות לעניין אובדן או נזק לרכוש מכל מין וסוג שהוא, או לעניין הפסד כל שהוא אחר הנגרם מכל סיבה שהיא, בקשר עם מתן השירותים מושא הסכם זה.

10.2. החברה תהיה אחראית לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק לגופו או לרכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות עובדי החברה, האגודה, עובדיה, מתנדביה, השוהים במתקנים, הבאים מטעמה, הבאים במקומה וכל צד ג' שהוא, שנגרם עקב מעשה או מחדל של החברה או עובדיה או הבאים מטעמה ובכל הקשור או הנובע או הנוגע למתן כלל השירותים (כולם או חלקם).

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייבת החברה ומצהירה כי במקרה בו ייגרם לאגודה נזק, הוצאה, אובדן או עלות כלשהם, או במקרה בו תידרש האגודה לשלם סכום כסף כלשהו או במקרה בו תוגש נגד האגודה או מי מעובדיה, מנהליה, נציגיה, קבלניה, או כל גורם אחר מטעמה, תובענה או דרישה, הקשורה או נובעת, במישרין או בעקיפין, להסכם זה, תפצה החברה ותשפה את האגודה בגין כל נזק, הוצאה, אובדן או עלות כלשהם, ובגין כל סכום שהאגודה תחויב לשלם בגין איזה מהעניינים האמורים.

## 11. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח 3, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

## 12. ביטול ההסכם

12.1. מבלי לפגוע בזכויות האגודה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, תהיה האגודה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא צורך במתן נימוקים, לבטל הסכם זה או לצמצם את היקף השירותים הניתנים לה, על ידי מתן הודעה בכתב מראש של 30 יום ולחברה לא תהיה טענה או תביעה בעניין זה. ניתנה הודעה לחברה בדבר ביטול ההסכם, כאמור, תהא החברה זכאית לתמורה בגין שעות העבודה אותם ביצעו בפועל עובדי החברה עד לתום המועד של 30 הימים מיום משלוח ההודעה על ידי האגודה (קרי - מועד סיום ההסכם בפועל).

12.2. נוסף לאמור בסעיף 12.1 לעיל, תהיה האגודה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר וללא הודעה מוקדמת, בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם וכן בכל המקרים המפורטים בהסכם זה לעיל כמקרים המקנים לאגודה זכות לביטול ההסכם באופן מידי, בין היתר בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 12.1 ו-12.2 לעיל, תהיה האגודה רשאית לסיים את ההתקשרות על פי הסכם זה במקרים הבאים:

- 12.3.1. במקרה של הפרה שאינה הפרה יסודית, החברה לא תיקנה את ההפרה בתוך 14 ימים מהמועד שבו מסרה האגודה התראה אודות ההפרה.
- 12.3.2. החברה ביצעה, במהלך חודש קלנדרי נתון, שלוש הפרות המהווה עילה להפעלת מנגנון הפיצוי המוסכם.

### 13. קיזוז ועיכבון

- 13.1. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, רשאית האגודה לקזז כנגד כל סכום המגיע לחברה, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מן החברה על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבין האגודה לחברה או על פי כל דין או מכוח תביעה או דרישה כספית כלשהי כנוכח בסעיף 9 לעיל. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 13.2. מוסכם בזאת כי לחברה, למי מטעמה או למי במקומה לא תהיה מכוח הסכם זה זכות עיכבון מכל סוג ומין שהיא ומכל סיבה שהיא.

### 14. איסור העברת זכויות; קבלני משנה

- 14.1. החברה לא תסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו וכן לא תעביר, תמסור, תשעבד או תמחה לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה אלא בהסכמת האגודה בכתב ומראש. אי מתן הסכמה כאמור לא יהווה בסיס לכל תביעה או טענה מכל מין וסוג שהם של החברה כלפי האגודה.
- 14.2. כל פעולה של החברה בניגוד להוראות סעיף 15.1 לעיל תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ותזכה את האגודה בזכות לבטל לאלתר את ההסכם, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לאגודה לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 14.3. האגודה תהא רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 14.4. מובהר כי החברה אינה רשאית להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים לאגודה.

### 15. שונות

- 15.1. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומביא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בקשר להסכם זה, שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני מועד חתימתו של הסכם זה, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות של הצדדים כקבוע בהסכם זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל ממועד חתימתו של הסכם זה.
- 15.2. הסכמת האגודה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

- 15.3. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תיחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כוויתור או הסכמה מצידו להפרה כלשהי או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו במפורש ובכתב.
- 15.4. כל צד רשאי לוותר על קיום של תנאי כלשהו שהצד האחר התחייב כלפיו, ובתנאי שהתנאי בא לזכות אך ורק את הצד המוותר.
- 15.5. הסכם זה לא נועד להקנות, והוא אינו מקנה, זכות כלשהי לאדם שאינו צד להסכם זה, אפילו נזכר שמו במפורש בהסכם זה לעניין כלשהו; אין לפרש הוראה מהוראות הסכם זה כחלה לטובת אדם שאינו צד להסכם זה.
- 15.6. כל שינוי, תיקון או תוספת להסכם זה ייעשו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים להסכם.
- 15.7. כל תשלום בקשר עם הסכם זה אשר כפוף או יהא כפוף בעת התשלום על פי הדין לחובת ניכוי מס במקור, ישולם בכפוף לניכוי מס במקור או כנגד המצאת פטור מניכוי מס במקור.
- 15.8. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לפי הוראות הסכם זה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובת אחד הצדדים תיחשב ככזו שהגיעה לצד הנמען תוך 5 ימי עסקים מעת משלוחה בדואר רשום (כנגד אישור מסירה); אם שוגרה באמצעות דוא"ל – ביום העסקים הראשון שלאחר מועד שיגורה; ואם נמסרה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר יום מסירתה.
- 15.9. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל העניינים הנוגעים להסכם זה או הנובעים ממנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו ולאלו בלבד.

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

החברה

---

האגודה למען החייל (ע"ר)

**נספח 1 – מפרט שירותים ורשימת מתקנים**

### נספח 3 – נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 3א**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.  
א. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.  
בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.  
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם/ בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה.  
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

### נספח 3 – נספח ביטוח

אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	המבוטח/המועמד לביטוח**	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	מבקש האישור הראשי*
אופי העסקה : <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי השגחה ופיקוח כשרות הלכתי העיסוק המבוטח :	שם	שם : חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם : האגודה למען החייל
	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
	מען	מען	מען
		תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.	
<b>כיסויים</b>			
השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
	1,000,000		
	20,000,000		
		נוסח ומהדורת הפוליסה*	מספר הפוליסה ***
			צד ג'
			אחריות מעבידים
<b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה) :			
079-שירותי דת			
<b>ביטול / שינוי פוליסה</b>			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול			
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**			
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**			
<b>חתימת האישור</b>			
המבטח :			