

הסכם לשכירות ותחזוקה למכונות צילום ומדפסות

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ לשנת 2024

בין

האגודה למען החייל (ע"ר 580004307)
מרחוב ויצמן 60, תל-אביב
א.ש.ל.ח (2000) מיסוד האגודה למען החייל בע"מ (חל"צ)
בית חם לחייל הבודד (2005) מיסוד האגודה למען החייל בע"מ (חל"צ)
("כולן יחד וכל אחת לחוד להלן: "האגודה")

מצד אחד:

לבין

[_____] (ח"פ _____)
[כתובת]
("הספק")

מצד שני:

הואיל: האגודה למען החייל (ע"ר) ("האגודה") היא המחזיקה והמפעילה הבלעדית של בתי החייל ברחבי הארץ ("מתקני האגודה");

והואיל: והאגודה פרסמה הזמנה להציע הצעות מחיר לשכירות מכונות צילום, סריקה, פקס' והדפסה ולמתן שירותי הפעלה ותחזוקה בגינן במתקני האגודה ("ההזמנה");

והואיל והספק הגיש לאגודה הצעת מחיר למתן השירותים ("ההצעה"), והוא מעוניין לספק לאגודה את השירותים בהתאם להזמנה ולהוראות הסכם זה;

והואיל והאגודה בחרה את ההצעה כזוכה, והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם המשפטיים, והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא כאחד עם יתר סעיפיו.
- 1.2. במקרה של סתירה בין הצעת הספק ובין הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה.

2. הצהרות האגודה

האגודה מצהירה בזאת כדלקמן:

- 2.1. אין כל מניעה להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע על התחייבויותיה על פיו.
- 2.2. אין כל צורך באישור צד שלישי כלשהו או בהסכמתו לקיום התחייבויות האגודה על פי הסכם זה.
- 2.3. האגודה לא תמכור את המכונות, לא תמסור אותן, לא תעביר את השליטה בהן, לא תשעבד, לא תמשכן, לא תקנה בהן זכויות כלשהן לצד שלישי ולא תתיר לאחר לעשות מעשה מן המעשים הללו.

3. הצהרות הספק והתחייבויותיו

הספק מאשר, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 3.1 כי אין שום מניעה או הגבלה מכוח חוזה, דין או כל סיבה אחרת, המונעת או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה או מלבצע על התחייבות על פיו. אין צורך באישור צד שלישי כלשהו או בהסכמתו לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה או אם נדרש אישור כאמור, הרי שזה מצוי בידיו.
- 3.2 כי יש לו את מלוא הסכמות וההרשאה הנדרשים לחתום על הסכם זה ולבצע ולהשלים את התחייבויותיו על פיו.
- 3.3 כי כל המכונות שיתקין ויתפעל תהיינה בבעלותו לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4 כי כל המכונות אותן יעמיד לרשות האגודה תהיינה שמישות, תקינות, חדשות ובמצב מיטבי, וכי לא ידוע לו על כוונה של היצרן, היבואן, הספק, המשווק או כל גורם רלוונטי אחר להפסיק את הייצור או השיווק של המכונות וכלל הרכיבים הכלולים בהסכם זה. כמו כן, אין לו כוונה להפסיק לספק מכונות אלה או להפסיק לספק שירותי תחזוקה בגינן.
- 3.5 כי הוא בעל ידע, ניסיון, מיומנות, אמצעים, ציוד, כוח אדם מיומן, איתנות פיננסית וכישורים מתאימים הדרושים על מנת להתקין את המכונות, להעמידן לרשות האגודה ולספק בגינן את השירותים כהגדרתם להלן, בכל רחבי הארץ, כמפורט בהסכם זה, וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים לצורך הספקת השירותים.
- 3.6 כי ימלא אחר הוראות כל דין, לרבות על פי כל הוראה או הנחיה של כל רשות מוסמכת, בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכל התקנות, הצווים וההוראות שהוצאו מכוחם.
- 3.7 כי כל המכונות עומדות בכל התקנים, הוראות וההנחיות הנדרשים על פי כל דין או רשות מוסמכת.
- 3.8 כי ידוע לו שמתקני האגודה משמשים את חיילי צה"ל, והם בגדר מתקן צבאי על כל המשתמע מכך, וכי ביצוע הוראות הסכם זה ייעשו בהתאם להנחיות האגודה וצה"ל והוא ינקוט את כל האמצעים הדרושים לשם שמירה על ביטחון מתקני האגודה, עובדיהם, אורחיהם וכל המצוי בהם.
- 3.9 כי ידוע לו שהשטח בו יוצבו המכונות הוא רכושם הבלעדי של האגודה, של צה"ל או של גופים הקשורים אליהם, ולספק אין ולא תהיה כל זכות שהיא בשטח או במבנה בו ממוקמות המכונה, זולת רשות השימוש הניתנת לו על פי הסכם זה, וכל עוד הסכם זה בתוקף.
- 3.10 כי טרם התקשרותו בהסכם זה קיבל את כל ההסברים, הביאורים והנתונים, שיש בהם כדי להשפיע על התקשרותו בהסכם – ומצא אותם לשביעות רצונו המלאה.
- 3.11 כי הוא יהיה אחראי לטיב השירותים, ולביצועם במועד וברמה הדרושה, בין אם אלו בוצעו על ידו באופן ישיר ובין אם ניתנו על ידי עובדיו, יועציו, שלוחיו או מי מטעמו.
- 3.12 כי הוא מתחייב כי בעת מתן השירותים לא יפריע לפעילות המתקיימת בבתי החייל.
- 3.13 כי עליו לתדרך את עובדיו ומי מטעמו שלא למסור מידע אודות חיילי צה"ל ומתקני האגודה בהם הם מבקרים מתוקף תפקידם.
- 3.14 כי בתום תקופת ההתקשרות או עם ביטולו של ההסכם מכל סיבה שהיא יפנה את כל המכונות ויותר את השטחים שהוקצו לו במתקני האגודה כשהם נקיים מכל אדם או חפץ, וזאת ללא כל תמורה נוספת.

4. השירותים

הספק יספק לאגודה ולחברות הבת של האגודה א.ש.ל.ח (2000) מיסוד האגודה למען החייל בע"מ (חל"צ) ובית חם לחייל הבודד (2005) מיסוד האגודה למען החייל בע"מ (חל"צ) ("חברות הבת") את השירותים המפורטים בהסכם זה, לרבות בסעיף זה להלן ("השירותים"):

4.1 הספק ישכיר לאגודה, יתקין ויציב מכונות לצילום, סריקה, משלוח וקבלת פקסים והפקת המסמכים, בהתאם לכמות, לדגמים ולמיקומים המפורטים בנספח 1 להסכם זה ("המכונות"), במתקני האגודה ברחבי הארץ.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במשך תקופת ההתקשרות, האגודה תהיה רשאית להגדיל מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את מספר המכונות וכן לשנות את מיקומם ואת מספרם של מתקני האגודה, והספק יספק לאגודה את השירותים גם בגינם, באותם תנאים, והוא מוותר על כל טענה או תביעה בשל כך. בכלל זאת, האגודה תהא רשאית להקטין מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את מספר המכונות, והספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה בשל כך. הספק מתחייב למלא אחר דרישת האגודה בתוך 14 ימים ממועד קבלתה.

4.3 הזוכה יידרש לספק לאגודה מכונות מארבע סוגים: אישית משודרגת/צבעונית, מחלקתית משולבת, מחלקתית צבעונית ומשולבת כורכת והכל כמפורט בנספח 1 להסכם זה. הספק לא יורשה להחליף את הדגמים שאושרו במסגרת הגשת ההצעה. כמו כן, המכונות תהיינה מדגם חדש (ולא מחודש), למעט מכונות חלופיות המסופקות לאגודה באופן זמני כאמור בסעיף 5.2 להלן.

4.4 הספק יתקין ויעמיד לרשות האגודה את כלל הרכיבים והציוד הנדרשים להפעלת המכונות באופן תקין, ובכלל זה יחבר את המכונות לרשת המחשבים של האגודה לצורך הדפסה וסריקה של מסמכים, ויתקין תוכנת ניהול וקריאת מונים מרחוק המחוברת לרשת המחשבים של האגודה והמאובזרת בכרטיס רשת שסיפק הספק.

4.5 התקנת המכונות במתקני האגודה תעשה על ידי הספק בשני שלבים: (1) התקנת ניסיון (Pilot) אשר תתבצע ב-2 ממתקני האגודה בית החייל ת"א וכפר הנופש של החיילים באולגה, לתקופה של 30 ימי עסקים. האגודה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות את מיקום הפיילוט ("הפיילוט"). כל הוראות ההסכם יחולו גם בתקופת הפיילוט; (2) התקנה בפריסה ארצית אשר תתבצע לאחר שלב הפיילוט בתוך 21 ימי עסקים לכלל המכונות שאושרו, באופן מדורג בכל האתרים המפורטים בנספח 1 ("השלב השני"), והכל בהתאם ללוחות הזמנים המחייבים כאמור בהזמנה.

4.6 במידת הצורך, הספק יהיה רשאי להגיע לכל אחד ממתקני האגודה, בתיאום מראש, לצורך ביצוע סקר אתר לפני ההתקנה.

4.7 עם תחילת השלב השני, ולא יאוחר מ-3 ימים ממועד התקנת המכונה במתקן האגודה, יעביר הספק לצוות המחשוב של האגודה הדרכות לתפעול המכונות, לרבות איתור תקלות, טיפול מונע, תחזוקה שוטפת וביצוע כל פעולה הנדרשת לעבודה שוטפת ותקינה של המכונות.

4.8 בסמוך למועד התקנת המכונות יספק הספק לכל אחד ממתקני האגודה תיעוד מלא בעברית של כל המכונות, רכיביהן והציוד הקשור אליהן, לרבות תיק התקנה, תיק תחזוקה, מפרטים טכניים, הוראות יצרן והוראות הפעלה. הספק יידע את האגודה בשינויים שיחולו בתיעוד, אם ישנם.

4.9 הספק מתחייב לספק את השירותים ברצף, לרבות בחוה"מ ובעתות חירום.

5. שירותי תחזוקה ותיקונים

5.1 לאורך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 6 להלן, הספק יספק לאגודה שירותי תיקונים ותחזוקה מלא עבור המכונות, הכולל, בין היתר, תיקון כל פגם, ליקוי או קלקול והחלפת החלקים

- הדרושים לצורך פעולתן השוטפת של המכונות, כך שהמכונות תהיינה במצב תקין וראוי לשימוש, והכל ללא תמורה נוספת.
- 5.2. לצורך מתן שירותי התחזוקה והתיקונים, יפעיל הספק מוקד טלפוני אשר יפעל בין הימים א-ה, בין השעות 08:00-17:00. נציג הזוכה יגיע למתקן האגודה הרלוונטי לצורך בדיקת המכונות ותיקונן בתוך 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
- 5.3. יש לעדכן את נציג האגודה לפי הרשום בהזמנה אם מכונה לא תוקנה בטווח של 24 שעות, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שנדרש תיקון במעבדת הזוכה, יספק הזוכה לאגודה מכונה חלופית מדגם זהה, ללא עלות נוספת.
- 5.4. הספק מתחייב לספק לאגודה עבור כל אחת מהמכונות טונרים (מחשניות דיו) מותאמים ומלאים על פי צרכי האגודה, כולל טונר אחד נוסף לכל מכונה בהתקנה הראשונית. האגודה תדווח לספק על הצורך בהחלפת טונרים באמצעות פנייה למוקד הטלפוני, והספק יספק למתקן האגודה הרלוונטי טונר חדש בתוך 24 שעות מעת קבלת הדרישה במוקד כולל טונר אחד נוסף למלאי, ללא עלות נוספת.
- 5.5. הצדדים יחתמו על הסכם שירות למתן שירותי תחזוקה, והוא יצורף כנספח 2 להסכם זה. במקרה של סתירה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הסכם השירות, יגברו הוראות הסכם זה.

6. תקופת ההסכם

תקופת ההתקשרות על פי ההסכם תהיה שלוש שנים מיום חתימת הסכם זה ("תקופת ההתקשרות" או "תקופת ההסכם"). לאגודה שמורה האופציה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, וזאת במתן הודעה מוקדמת לספק, חודש אחד לפחות לפני סיום תקופת ההתקשרות, האגודה תהיה רשאית לבקש מהספק כחלק ממימוש תקופת האופציה להחליף את המכונות הקיימות למכונות חדשות בתנאים ובמחירים הקבועים בהסכם זה.

7. התמורה

- 7.1. כנגד מילוי כל התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה, תשלם האגודה לספק תשלום רבעוני קבוע, אשר ישקף 1,200,000 פעימות מונה בשנה ואת עלות השכירות של כל מכונה שהותקנה באגודה בהתאם להצעת המחיר כנספח ג' להזמנה לרבות מכונות שתתווספנה בעתיד אם תתווספנה ("עלות הפעימות השנתית"). ותמורה זו תהא מלאה וסופית, והיא כוללת תשלום בגין אספקת השירותים, שכירת המכונות, שירותי התחזוקה, ההדרכות תשלום לכוח האדם הנדרש לצורך הענקת השירותים, הוצאת רישיונות, אספקת כל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים וכל עלות אחרת הנדרשת לצורך אספקת השירותים, ופרט לתמורה זו לא יהיה הספק זכאי לכל תוספת או השתתפות בעלויות הישירות או העקיפות של הספק מכל סוג שהוא בגין ההסכם אלא אם נאמר אחרת במפורש במסגרת הסכם זה, וכמפורט בסעיפים 7.2-7.4 להלן.
- 7.2. ההתחשבות בגין כמות הפעימות השנתית, תבוצע באופן שנתי ביחס לכמות הפעימות השנתית של כלל המדפסות בכלל מתקני האגודה יחדיו (ולא פר מכונה).
- 7.3. בתום כל שנה מתחילת תקופת ההסכם, יערכו הצדדים חישוב שנתי של כלל הפעימות המונה שנספרו בפועל בכל המכונות כפי שמופיעות בסעיף 2.1 כנספח ג' להזמנה ("כמות הפעימות השנתית בפועל"). עלתה כמות הפעימות השנתית בפועל, על כמות הפעימות השנתית תשלם האגודה לספק בגין החריגה על פי המחירים המופיעים בהצעת הספק נספח ג' סעיף 2.2 להזמנה.
- 7.4. לא ניצלה האגודה את מלוא מכסת הפעימות השנתית, תועבר יתרה הפעימות לשנה הבאה.
- 7.5. במידה והניצול נמוך ב- 10% ומעלה מגובה המכסה השנתית, תהא האגודה רשאית להפחית את גובה המכסה השנתית בשנה שלאחר מכן והספק יעניק לאגודה הנחה בעלות המכסה, באופן יחסי.

- 7.6. כל הסכומים הנקובים בסעיף זה ישולמו לספק בתוספת מע"מ כדין.
- 7.7. האגודה תשלם לספק את הריטיינר בתנאי שוטף + 60 ימים, בכפוף לקבל חשבונית כדין.
- 7.8. בד בבד עם העברת החשבונית בגין החודש שחלף, יעביר הספק לאגודה דו"ח מסכם ובו תפורט כמות פעימות המונה שבוצעה בפועל בחודש שחלף, בחלוקה למכונות.
- 7.9. חברות הבת תשלמנה חלק מהתמורה, בהתאם למכונות הנמצאות בשימושן, כמסומן בנספח 1. בנוסף לחשבונית אחת מפורטת עבור כל מתקן שינפיק הספק לאגודה ינפיק הספק גם חשבוניות נפרדות עבור כל אחת מחברות הבת של האגודה (בית חם ומועדון יותר).

8. ביטול ההסכם

- 8.1. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לאגודה על פי הסכם זה או על פי כל דין, רשאית האגודה לבטל הסכם זה באופן מידי בכל אחד מהמקרים הנקובים להלן, ולספק לא תהא כל תביעה או דרישה בשל כך:
- 8.1.1. אם יפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.
- 8.1.2. אם יפר הספק הסכם זה הפרה כלשהי ולא תיקן את ההפרה תוך 3 ימים ממועד קבלת דרישת האגודה עבור תקלות ואבטחת מידע יותר 5 פעמים בשנה
- 8.1.3. אם יתיימר הספק להסב חיוביו או זכויותיו (כולם או מקצתם) לפי הסכם זה, בלי הסכמת האגודה מראש ובכתב.
- 8.1.4. אם תוגש נגד הספק בקשה כלשהי לכינוס נכסים או לפירוקו או במקרה בו תוגש בקשת כינוס או פשיטת רגל נגד מי מבעליו, והכל בכפוף להוראות הדין.
- 8.1.5. אם על המכונות הוטל עיקול, אשר לא הוסר בתוך 30 ימים.
- 8.1.6. אם תתבצע התערבות בדרך כלשהי בפעולת המונים המותקנים במכונות או שהספק ימסור דו"חות כוזבים בגין מספר הפעימות.
- 8.1.7. במקרה שהספק לא עמד בהתחייבויותיו להתקנת תוכנת ניהול וקריאת מונים בהתאם לאמור בסעיף 5.4.
- 8.1.8. במקרה שבו עם סיום תקופת הפיילוט של 30 ימי עסקים או על פי שיקול האגודה להערכת תקופת הפיילוט, החליטה האגודה שהיא אינה שבעת רצון מהשירותים, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק או בהתראה מוקדמת.
- 8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא האגודה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא הסכם זה לסיומו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ללא צורך בנימוק, וזאת על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב לספק, לכל הפחות שישים (60) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של האגודה.
- 8.3. במקרה של סיום מוקדם של ההסכם, מכל סיבה שהיא למעט בשל הפרת ההסכם על ידי האגודה, לא יהא הספק זכאי לכל פיצוי או דמי נזק, אולם האגודה תשלם לספק את התמורה היחסית בגין השירות שהספק ביצע בפועל עד למועד הסיום המוקדם. מובהר כי במקרה של סיום מוקדם תהא האגודה רשאית להעסיק אחר לביצוע השירותים או לבצעם בעצמה.
- 8.4. מוסכם בזאת כי בתום תקופת ההתקשרות, או עם ביטולו של ההסכם מכל סיבה שהיא, יפנה הספק את כל המכונות ויותר את השטחים שהוקצו לו במתקני האגודה כשהם נקיים מכל אדם או חפץ השייך לו, וזאת ללא כל תמורה נוספת.

9. כוח אדם

- 9.1. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כוח האדם הדרוש לביצוע השירותים, ולפקח על כוח אדם זה.

- 9.2. הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחראיים, הרשאים לקבל אישור כניסה למחנות צה"ל, בהתאם לדרישות צה"ל, כפי שעשויות להשתנות מעת לעת, לשם ביצוע השירותים ברמה גבוהה ובמועד.
- 9.3. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת תאונות עבודה, וכן להבטיח תנאים לשמירת בריאות עובדיו ורווחתם כנדרש על פי כל דין.
- 9.4. דרשה האגודה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף עובד כלשהו מעובדיו של הספק, מתחייב הספק להחליפו מיד עם העלאת הדרישה כאמור והדבר לא ייחשב להפרה של הסכם זה, ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בשל כך.
- 9.5. הספק אחראי על התנהגות עובדיו, ומתחייב לדאוג שעובדיו ינהגו באדיבות ובנימוס כלפי הבאים איתם במגע, לרבות כלפי עובדי האגודה והחיילים.
- 9.6. הספק מתחייב כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו או מי מעובדיו או מי מטעמו לבין האגודה או מי מטעמה, יחסי עובד ומעביד, וכי דיני העבודה והזכויות המוקנות לעובד על פיהם, אם מכוח החוק ואם מכוח הנוהג, לא יחולו על היחסים בין הצדדים. אם נטענו בכל זאת יחסי עובד ומעביד כאמור, וייגרמו לאגודה או למי מטעמה הוצאות כספיות, נזקים או הפסדים בשל כך, מתחייב הספק לשפות ולפצות את האגודה או את מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שידרשו לשלם כתוצאה מכך. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחרים, כי אינו משתלב במסגרת הארגונית של האגודה וכי אין בכוונתו לעשות כן.

10. אחריות ושיפוי

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק לכל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות האגודה, עובדיה, מתנדביה או מי מטעמה, חיילים השוהים בבית החייל, עובדיו של הספק או מי מטעמו, וכל צד ג' שהוא, שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק או עובדיו או הבאים מטעמו ובכל הקשור, הנובע או הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה. בכלל זאת, הספק מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה או דרישה כלפי האגודה, צה"ל או משהב"ט או מי מטעמם, בגין נזק או אובדן אשר ייגרמו למכונות או לציוד והתשתיות הנדרשים להפעלתם, למעט אם הנזק בוצע בזדון.
- 10.2. הספק ישפה ויפצה את האגודה מיד עם דרישה ראשונה וללא כל תנאי או צורך בנקיטת הליך שיפוטי, בגין מלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד שנגרמו או עלולים להיגרם לאגודה או שהאגודה נשאה בהם או חויבה בגינם וכן בכל ההוצאות שהאגודה נשאה או חויבה בגינן (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) בקשר לתביעה או דרישה בגין האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. איסור המחאה

- 11.1. הספק אינו רשאי למסור, להעביר, לשעבד או להמחות את הסכם זה או את זכויותיו על פי הסכם זה או את החובות הנובעות ממנו, לאחר, לרבות לתאגיד שהקים או יקים לצורך זה, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, מבלי לקבל אישור של האגודה בכתב ומראש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 11.3. האגודה רשאית להמחות, לשעבד, להסב או להעביר את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

12. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 3**, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

13. קיזוז ועיכובן

13.1. מבלי לגרוע או לפגוע בכל הוראה אחרת בהסכם זה, האגודה רשאית לקזז מכל סכום המגיע לספק או לחברה השולטת או הנשלטת על ידו, במישרין או בעקיפין, על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר בין האגודה לבין הספק או חברה השולטת או הנשלטת על ידו, כל סכום או חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מהספק על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר או על פי כל דין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. כמו כן, לאגודה תהא זכות עיכובן כלפי הספק.

13.2. לספק אין כל זכות קיזוז או עיכובן מכל סוג שהוא.

14. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים להסכם זה או הנובעים ממנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוזות תל אביב-יפו ולאלו בלבד.

15. שונות

15.1. כל שינוי, תיקון או תוספת, ויתור, ארכה, הנחה או אי מימוש זכות על פי הסכם זה יהיו בתוקף רק אם נעשו במסמך מפורש החתום על ידי כל הצדדים להסכם, ויחולו רק על המקרה שפורש במסמך כאמור ולא יגרעו מזכויות אחרות של צד כלשהו על פי הסכם זה.

15.2. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג, מבטא וממצה באופן מלא את כל הסכמות הצדדים להסכם לגבי הנושאים המוזכרים בו בלבד, והוא מחליף ומבטל כל הסכם קודם או הסכמות קודמות ביניהם בעניינים אלו, לרבות מכוח ההזמנה.

15.3. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תיחשב כוויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה או על-פי כל דין, או כוויתור או כהסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי ההסכם על ידי הצד האחר או כנותנת דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול, או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.

15.4. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לפי הוראות הסכם זה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובת אחד הצדדים תיחשב ככזו שהגיעה לצד הנמען תוך 5 ימי עסקים מעת משלוחה בדואר רשום (כנגד אישור מסירה); אם שוגרה בפקסימיליה – ביום העסקים הראשון שלאחר מועד שיגורה, בתנאי שהצד המשגר יציג אישור פקסימיליה בדבר שיגור ההודעה; ואם נמסרה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר יום מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובמועד הנקובים לעיל:

האגודה למען החייל (ע"ר)

הספק

נספח 1 – טבלת מיקום ודגמי מדפסות

החברה תשכיר לשוכר כמות מכוונות לצילום, מדפסות והפקת מסמכים בפריסה ארצית ל 19 אתרים שונים לפי שיקול דעתה הבלעדי של האגודה לאחר החלטת הזוכה ולאגודה שמורה הזכות לשנות את הכמות בהמשך בתקופת ההסכם.

1.

מספר סידורי (יושלים ע"י החברה)	דגם המדפסת (יושלים ע"י האגודה בהתאם לדגמים שהספק הזוכה הציעה)	מחלקה / מתקן	מס"ד	הנהלה ומתקני האגודה
		לשכה	1	הנהלה בת"א
		מחלקת דוברות	2	
		מחלקה משפטית	3	
		מחלקת כספים 1	4	
		מחלקת כספים 2	5	
		מחלקת משאבי אנוש	6	
		מחלקת תפעול	7	
		מחלקת פרט רווחה	8	
		מרכז הדרכה - נתיב ת"א	9	
		מנהל אירועים	10	
		מחשוב	11	
		מועדון יותר – חברה בת "אשל"ח"	12	
		כפר הנופש אולגה	13	
		בית גולדמינץ- נתניה	14	
		כפר הנופש אשקלון	15	
		הר גילה	16	
		חוות השומר	17	
		בית החייל טבריה	18	
		הר לבנים	19	
		בית החייל אילת	20	
		בית החייל קריית שמונה	21	
		בית החייל חיפה	22	
		בית החייל חיפה- נתיב	23	
		בית השיריון – חברה בת "בית חם"	24	
		בית השריון – תל אביב	25	
		בית החייל ירושלים	26	
		בית החייל באר שבע	27	
		בית החייל באר שבע- נתיב	28	
		בית החייל רמת גן	29	
		בית החייל רמת גן- נתיב	30	
		קרן יחד - פ"ת	31	
		בית קלמיניאן – ת"א	32	

האגודה למען החייל (ע"ר)

הספק

נספח 2 – הסכם שירות תחזוקה יצורף ע"י המציעה

נספח 3 – נספח הביטוח [להתייעצות עם יועץ ביטוח]

נספח ביטוח להסכם לשכירות מכונות צילום, סריקה, פקס' והדפסה ולמתן שירותי הפעלה ותחזוקה בגינן מיום שנערך בין האגודה למען החייל (ע"ר) ("האגודה" או "המזמין") לבין _____ (להלן ביחד ולחוד: "החברה" או "הספק") לביצוע שירותים לרבות שירותי שכירות מכונות רב תכליתיות לצילום והפקת מסמכים לשימוש עסקי או כל שימוש אחר (להלן ביחד ולחוד: "שירותים" או "עבודות").

מוסכם ומוצהר במפורש כי הוראות נספח זה גוברות על כל הוראה אחרת בחוזה או בנספח אחר שענינו ביטוח.

1. ביטוח

- 1.1 מבלי לגרוע מאחריות המזמין, המזמין מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוח המכונות בערך כינונם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות ביטוח אש, פריצה ורעידת אדמה.
- 1.2 מבלי לגרוע מאחריות המזמין, המזמין מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוח המכונות בערך כינונם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות ביטוח אש, פריצה ורעידת אדמה.
- 1.3 מבלי לגרוע מאחריות החברה לפי הסכם זה ולפי הוראות הדין, החברה מתחייבת לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח 3 על כל תנאיו (להלן: "אישור עריכת הביטוח" ו-"ביטוחי החברה").
- 1.4 ללא צורך בדרישה מצד המזמין, החברה מתחייבת להמציא לידי המזמין, עד למועד חתימת ההסכם, אישור בדבר עריכת ביטוחיה, כשהוא חתום ע"י מבטחה. מוסכם כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח, בבדיקתו או באי בדיקתו בכדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש או בכדי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין או מדינת ישראל או משרד הביטחון או על מי מטעמו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת ביטוחי החברה לבין האמור בחוזה זה, מתחייבת החברה לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות חוזה זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ולא תטיל אחריות כלשהי על המזמין, מדינת ישראל או משרד הביטחון ולא תצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי דין.
- 1.5 לא יאוחר מ-14 יום לפני תום מועד תקופת ביטוחי החברה, מתחייבת החברה להפקיד בידי המזמין, אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת. החברה מתחייבת לחזור ולהפקיד את אישור עריכת ביטוחי החברה במועדים הנקובים, מדי שנת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף.
- 1.6 החברה מתחייבת לקיים בדיוקנות את כל תנאי פוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במועד, לדאוג לכך שהפוליסות תהיינה בתוקפן במשך כל תקופת ההסכם, ולדרישת המזמין לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 1.7 בכל פעם שמבטחה של החברה יודיע למזמין, כי מי מביטוחי החברה עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייבת החברה לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 1.8 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת ביטוחי החברה הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה, ועל החברה לבחון את חשיפתה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. החברה תהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כלפי המזמין או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 1.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה על כל סעיפי המשנה שלו ובאישור על קיום ביטוחי החברה, היה וניתנה הרשאה להסבת ההסכם ולהעסיק קבלני משנה על פי תנאי הסכם זה, החברה תהיה אחראית לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח זה על כל תנאיהם וכן ביטוחים נוספים ככול ככל שיהיה נחוץ ותואם לתנאי ההתקשרות עימם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם החברה ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצאו אחראים על פי דין.
- 1.10 בנוסף לביטוחים לעיל, ככל שהחברה עושה שימוש בכלי רכב בקשר לביצוע העבודות ולמתן השירותים, החברה מתחייבת לערוך ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, וכן

ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך שלא יפחת מ – 400,000 ₪ בגין נזק אחד.

1.11. החברה מצהירה בזאת כי הוא פוטר את המזמין והבאים מטעמו וכן כל אדם או גוף אשר המזמין התחייב לשפותו בכל הקשור למתן השירותים או כלפי בעלי זכויות אחרים אשר בביטוח רכושם של בעלי הזכויות האחרים נכלל סעיף מקביל בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה מאחריות לאבדן או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו של החברה או שבאחריותה או של הבאים מטעמה מלבד המכונות, ואולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

1.12. אין בסעיפי הביטוח ובנספח הביטוח בחוזה זה, כדי לשחרר את החברה מאחריות כלשהי בגין נזק כלשהו המבוטח או שאינו מבוטח בפוליסת הביטוח.

האגודה למען החייל (ע"ר)

הספק

נספח 4 - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

_____ (להלן: "האגודה")

הואיל ואנו עתידיים להתקשר עמכם בהסכם _____, (להלן: "הפעילות") ובמהלך הפעילות נחשף למידע סודי כהגדרתו להלן;

והואיל ובמסגרת הפעילות תעבירו אלינו מידע סודי כהגדרתו להלן;

והואיל והובהר לנו על ידיכם כי גילוי המידע עלול לגרום לכם או לצדדים שלישיים נזק;

לפיכך, הננו מתחייבים כלפיכם כדלקמן:

1. אנו נשמור בסודיות גמורה ומוחלטת ולא נגלה, נמסור או נראה, בין במעשה ובין במחדל, בין במשך תקופת הפעילות ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, כל מידע סודי, כפי שהוגדר לעיל, בכל צורה שבה יהיה אגור או מבוטא, לרבות בעל פה או בכל דרך אחרת, כגון: מסמך, מידע, פרטים ונתונים, מלאים או חלקיים, מכל סוג שהוא, בכל צורה שהיא. אנו לא נעשה בכל מידע סודי שימוש, אלא במסגרת הפעילות.

"מידע סודי" - סודות הנוגעים לידע או למידע או לתוצאות מחקרים כלשהם, אשר צברנו או אשר יגיעו אלינו בתקופת הפעילות, וכן כל מסמך, מידע פרטים ונתונים אודות האגודה ו/או אודות גופים הנמנים על האגודה ו/או כל גורם אחר המקיים קשרים עם האגודה ו/או עובדים ו/או לקוחות ו/או לקוחות פוטנציאליים ו/או ספקים של האגודה ו/או של כל אחד מהגופים הנ"ל, לרבות כל עניין שחלה עליו חובת שמירת הפרטיות (ובכלל כך מידע ונתונים אודות לקוחות האגודה ותנאי התקשרותם עם האגודה), וכן שיטות שיווק, מחקר, פיתוח, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, תנאי העבודה השוררים אצלכם או תנאי הסכמים אחרים שאתם קשורים בהם, עניינים עסקיים ומסחריים, סודות מסחריים, רעיונות, תפישות, ידע ו/או טכניקות, נהלים וכללים, מידע בנוגע למערכתיהם, שיטות עבודה ו/או סדרי עבודה, מידע כספי (לרבות אודות עמלות וריביות), מידע מסחרי טכני ו/או תפעולי, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות ובכלל זאת סיסמאות, קודים, מספרי מנוי, מפתחות פרטיים וציבוריים וכל אמצעי גישה ו/או אבטחה אחרים שיגיעו לרשותנו ו/או לידיעתנו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מהפעילות ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, או מידע אשר יופק על ידינו ו/או על ידי אנשינו בקשר עם הפעילות.

"מידע סודי" לעניין התחייבות זו לא יכלול:

- 1.1.1 מידע שהיה ידוע לנו לפני קבלתו מכם.
- 1.1.2 מידע שהגיע לידינו כדין מגורם שלישי שלא עקב הפרת התחייבויות אלו ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.
- 1.1.3 מידע שנמצא או הופך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת התחייבויות אלו על ידנו.
- 1.1.4 מידע שנוכל להוכיח כי פיתחנו באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי.

2. המידע שיימסר לנו על ידיכם במסגרת הפעילות (לרבות המידע הסודי ולרבות כל חומר או תוצר שיופק שבקשר עם הפעילות) היה, הינו ויישאר רכושכם הבלעדי, ולא תהיה לנו כל זכות במידע למעט הזכות לעשות בו שימוש לצורך הפעילות ובכפוף להוראות מסמך זה. אנו מתחייבים לעשות שימוש במידע הסודי שיימסר לנו, בין במישרין ובין בעקיפין, אך ורק לצורך המטרה שלשמה הוא נמסר וככל הנדרש לצורך הפעילות ולא ננצל לטובתנו או לטובת מישהו אחר (זולת האגודה) את המידע הסודי.
3. אנו מתחייבים כי לא נגלה את המידע הסודי, בין במעשה ובין במחדל, לאיש למעט עובדינו ו/או עובדי האגודה שהמידע הסודי נחוץ להם על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם הפעילות, ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לשם כך.
4. אנו מתחייבים לא לבצע ולא להרשות או לאפשר לאחרים לבצע במידע הסודי שיגיע לידנו שכפול, העתקה, צילום, הקלטה, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת. מבלי לגרוע מהאמור, אנו מתחייבים לא לפרסם בכל צורה שהיא כל חלק מהמידע הסודי.
5. אנו נשמע להוראות הממונים מטעם האגודה בכל הנוגע להקפדה על נהלי, כללי והנחיות האגודה (לרבות בתחום אבטחת מידע). מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו ננקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים, על פי אמות מידה מחמירות, לשם שמירה על המידע הסודי ומניעת גישה למידע הסודי על ידי מי שאינו מורשה לכך וכן נשמור בקפידה על כל אמצעי הגישה הקשורים למידע הסודי.
6. אנו מתחייבים כי נפעל על פי הוראות כל דין, ובכלל כך הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו וכן הוראה והנחיה אחרת שעניינה הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
7. אנו נמסור לאגודה, או אם תדרוש זאת האגודה נשמד - מבלי להשאיר בידינו כל עותק או העתק - את כל החומרים והמידע (לרבות המידע הסודי) שנמסר לנו על ידי האגודה או שיווצר במסגרת הפעילות, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של האגודה ו/או כשלא נזדקק להם יותר לצורך הפעילות, לפי המוקדם מביניהם.
8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים בינינו ו/או מי מטעמנו לבין האגודה יחסי עובד מעסיק ו/או יחסי שליחות ואין בחתימתנו על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
9. אנו מודעים לחשיבות עמידתנו בכל התחייבויותינו דלעיל ונהיה אחראים לכל נזק שייגרם לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת איזו מהן.
10. אנו מתחייבים שלא נשתמש ולא ננסה להשתמש בזמן כלשהו בכל מידע סודי שיוודע לנו בתקופת הפעילות וכן לאחר מכן (ללא הגבלה בזמן) בצורה שתפגע או שתהיה עלולה להתחרות ו/או לפגוע בכם, במישרין או בעקיפין.
11. למרות האמור לעיל נהיה רשאים למסור מידע שנדרש גילוי על פי צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, לאותו בית משפט מוסמך או גוף ובכפוף להוראות אותו גוף בהחלטתו ובהיקף הנדרש, ובלבד שניתן לכם על כך הודעה מוקדמת ואפשרות להתנגד להעברת המידע.
12. כתב סודיות זה וכל עניין הנובע ממנו או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל וכל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים בישראל אשר לשיפוטם הבלעדי אנו מסכימים.
13. התחייבויותינו על פי כתב סודיות זה אינן מוגבלות בזמן.

ולראייה באנו על החתום ביום

חתימה וחותמת התאגיד

מספר רישום

שם החותם