

**לכבוד  
מציעי הליך שירותי השגחה ופיקוח כשרות**

שלום רב,

**הנדון: קובץ הבהרות למציעים- הזמנה להציע הצעות מחיר למתן שירותי השגחה ופיקוח כשרות  
הלכתי במתקני האגודה למען החייל ע"ר**

1. בהתאם להוראות סעיף 8.1 למסמכי ההזמנה בנדון, להלן קובץ תשובות הבהרה למציעים.

מס'	עמ' וסעיף	שאלת מציע	מענה
<b>מסמכי הזמנה</b>			
1	סעיף 3.5 - עמ' 3	נבקש למחוק את הסעיף, ולקבוע מדרג קבוע בין המסמכים השונים. אין זה מקובל או הגון שהאגודה תוכל לבחור את הפרשנות המיטיבה עימה מבין המסמכים השונים אותם היא עצמה ניסחה.	הבקשה נדחת.
2	סעיף 5.2 - עמ' 4	נבקש לפרט אילו מסמכים נוספים יש לצרף להצעה. מכרז צריך לפרט בצורה ברורה את הדרישות, ולא להסתפק בהנחיות כלליות לגבי צירוף "כל האישורים הנדרשים".	כפי שצוין בסעיף 5.2 " כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים והתקנות שהותקנו מכוחו" קרי, אישורי ניהול ספרים וניכוי מס במקור .
<b>נספח א' - אפיון השירותים</b>			
3	סעיף 2 - עמ' 12	כמה עובדים מספקים כיום את השירותים במכרז?	<b><u>יובהר כי ההליך אינו הליך של שירותי כח אדם. ההליך הינו עבור הסכם למתן שירותים שיסופקו לאגודה.</u></b> האגודה אינה קובעת את מספר העובדים שיועסקו במסגרת ההתקשרות. כמו כן, תנאי העסקתם או קליטתם כל אלו הינם באחריותו, החלטתו ולשיקולו הבלעדי של המציע בלבד. הדרישה ברוב המתקנים הינה דרישה לביקור מפקח של שעה - שעתיים בשבוע במתקן . כמות העובדים לשיקול דעתו של המציע. באחריות המציע לדאוג כי אנשי המקצוע משגיח כשרות ו/או מפקח כשרות יתייצבו במתקן בשעת ובימים הנדרשים. מדובר במתקנים הפרוסים בפריסה ארצית ולכן לשיקולו של המציע איך וכיצד להציב את עובדיו במתקנים.

<p>מהם תנאי ההעסקה של עובדים אלו? כפי צוין לעיל, האגודה אינה מתערבת בתנאי העסקה של עובדים מטעם המציע והנ"ל לשיקולו הבלעדי בלבד.</p>			
<p><u>להלן תדירות השעות עבור משגיח במתקנים:</u> <b>אשקלון:</b> ימים ראשון עד שישי משמרת בוקר: מהשעה 7:00-15:00 משמרת אחר הצהריים-ערב: אין צורך. מטעם האגודה. שישי - שבת: שישי החל מהשעה 15:00 מטעם האגודה/צבא.</p> <p><b>אולגה:</b> ימים ראשון עד חמישי משמרת בוקר: 8:00-15:00 משמרת אחר הצהריים: 15:00-19:00 יום שישי: בוקר 8:00-14:00 שישי - שבת: שישי החל מהשעה 14:00 משגיחים שונים (מטעם האגודה/צבא).</p> <p>בשני המתקנים המשגיח מטעם המציע יבצע בשישי תדרוך ל"משגיח שבת" מטעם האגודה/צבא (בשבתות יש משגיחים שונים).</p> <p>תדירות השעות והימים המצויינים לעיל עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לצרכי האגודה ולשיקול דעתה הבלעדי.</p> <p><b>יובהר כי בסופ"ש רק במקרים בהם יהיה צורך ובתיאום מראש בלבד יהיה צורך במשגיח כשרות בשעות שלהלן:</b> שישי בוקר 7:00-15:00 שישי ערב 15:00-23:00 שבת 7:00-19:00</p>	<p>בכפר הנופש אשקלון מופיע כי שעות העבודה הינם בין השעות 15:30-20:00 האם אין צורך במשגיח בשעות הבוקר?</p>	<p>נספחים א+א'1 עמ' 17</p>	<p>4</p>
<p>יש משמרת בכפר הנופש "על הים" בימי שישי בין השעות 7:00-14:00/15:00 לקראת סוף המשמרת באחריות המשגיח לבצע תדריך וחפיפה למשגיח השבת מטעם המקום.</p>	<p>משרת המשגיח בכפר הנופש "על הים" אולגה - האם הכוונה היא שביום שישי המשגיח יבצע משמרת בשעות 7:00-15:00, במהלכה גם יתדרך את משגיח השבת, או שהכוונה היא שהמשגיח נדרש לביצוע תדריך מתישהו במהלך השעות 7:00-15:00, אבל איננו מבצע משמרת מלאה ביום שישי? אם הכוונה לאפשרות השנייה, כמה זמן נמשך התדריך?</p>	<p>נספח א'1</p>	<p>5</p>
<p>כן. כפי שצוין בסעיפים 6.3-6.5 לאפיון השירותים כל ההכשרות הן השגרתיות והן לפסח באגודה למען החייל הינן בפיקוחה של הרבנות הצבאית.</p>	<p>נבקש לקבל פרטים נוספים בעניין הכשרת המטבחים לפסח: האם ההכשרה מתבצעת באחריות או בנוכחות רב צבאי?</p>	<p>סעיף 8.2- 8.3 - עמ' 14</p>	<p>6</p>
<p>מובהר לאורך המסמך כולו, לא מדובר בהליך כח אדם אלא בהליך שירותים כל נושא תנאי העסקה, שעות נסיעות של העובד לשיקולו של המציע בלבד. המשגיח/המפקח נדרשים להגיע למתקנים</p>	<p>האם הספק נדרש להעמיד רכב לטובת מפקח הכשרות?</p>	<p>נספח א'1</p>	<p>7</p>

<p>לא. שעות העבודה הינן מהרגע שמגיע המפקח למתקן ועד לעזיבתו את אותו מתקן וכל עוד נמצא במתקן ומבצע את עבודתו כנדרש.</p>	<p>האם שעות המעבר בין המתקנים כלולים בשעות העבודה של המפקח?</p>		
<b>נספח ג' - טופס הצעה כספית</b>			
<p>ההצעה הזולה ביותר בכל קטגוריה, תקבל את הציון הגבוה ביותר והמציעים האחרים ינוקדו ביחס אליה.</p> <p>טבלה א' – התעריף המשוקלל יהיה מורכב מ-30% תעריף מפקח ו-70% תעריף משגיח.</p> <p>מציע שהתעריף המשוקלל שלו יהיה הזול ביותר יקבל ציון 90% על טבלה זו (ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו)</p> <p>טבלה ב' תהווה 10% מסך ההצעה. מציע שסך כל הצעות בטבלה ב', יהיה הזול ביותר יקבל ציון 10% ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.</p> <p>ההצעה המשוקללת בעלת הציון הגבוה ביותר תיבחר כהצעה הזוכה, בכפוף לאמור במסמך ההזמנה להציע הצעות.</p>	<p>כיצד ישוקללו הרכיבים השונים של הצעת המחיר?</p>	<p>סעיף 1 – עמ' 23</p>	<p>8</p>
<b>הסכם</b>			
<p>המציע יהיה רשאי לבקש לעדכן את התמורה אחת לשנה בלבד החל מתקופת האופציה, בהצמדה למדד. דהיינו שנתיים ראשונות להסכם תהיינה ללא הצמדה.</p> <p>לא ביקש המציע לעדכן את הצמדת המחיר בתוך 30 יום מתחילת שנת ההתקשרות, יישאר המחיר ללא שינוי עד למועד העדכון הבא.</p>	<p>מבוקש כי התמורה תוצמד לגובה שכר המינימום במשק, ולחילופין למדד המחירים לצרכן או ליחס כלשהו ביניהם.</p> <p>תקופת ההסכם היא למשך עד 6 שנים, ועליית השכר ועליית המחירים במשך תקופת ההסכם צפויה לייקר את עלות אספקת השירותים בשיעור שהספק איננו יכול לדעת מראש. היעדר מנגנון הצמדה יאלץ את המציעים להציע מחיר שיוכל להיות רווחי גם בעוד 6 שנים, ובכך ייקר מאד את השירותים.</p>	<p>סעיף 4 – עמ' 3-4</p>	<p>9</p>
<p>ככל שהשתתפות בימי העיון תהיה על פי דרישת האגודה –ישולם בגין שעות ההשתתפות ביום העיון.</p>	<p>נבקש להבהיר שזמן ההשתתפות בימי העיון תיחשב כשעות עבודה של המפקחים/המשגיחים, ותשולם עבורם התמורה השעתית הקבועה בהסכם.</p>	<p>סעיף 6.4 – עמ' 7</p>	<p>10</p>
<p>מדובר בגורם מקצועי (מפקח) מטעם המציע שתפקידו כמפורט בסעיף, לפקח על המפקחים והמשגיחים שנותנים שירות לאגודה.</p> <p>תפקיד זה הינו חלק מהשירותים שנותן המציע לאגודה ולא ישולם בנפרד.</p>	<p>האם מדובר בחלק מתפקידו של מפקח הכשרות, או בבעל תפקיד נוסף מטעם החברה?</p> <p>האם שעות העבודה הכרוכות בביצוע תפקיד זה ישולמו לספק בהתאם לתמורה השעתית הקבועה בהסכם?</p>	<p>סעיף 7.2 – עמ' 7</p>	<p>11</p>
<p>מקובל</p>	<p>מבוקש כי חובת השיפוי תחול לאחר שניתן פסק דין שביצעו לא עוכב.</p> <p>כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא: "האגודה תודיע לחברה אודות כל תביעה שתקבל</p>	<p>סעיף 8.6 – עמ' 8</p>	<p>12</p>

	מתובע כלשהו ותאפשר לחברה להתגונן מפניה. האגודה לא תתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת החברה מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"		
לגבי הפיצוי הבקשה נדחית . במידה והמציע לא יעמוד בדרישות הנזק שייגרם לאגודה הוא סגירת מטבח שמעניק שירותי הסעדה לחיילי צה"ל. יובהר כי החלת פיצוי מוסכם אינה שרירותית ותבוצע בשיקול דעת ולאחר בירור מול המציע.	מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם משום שאינה מידתית.	סעיף 9, עמ' 9	13
מקובל ובלבד וההפרה תתוקן באופן מיידי.	לחילופין מבקש להוסיף כי "בטרם יושת הפיצוי המוסכם תינתן לחברה הזדמנות לתיקון ההפרה שבגינה מבוקש להטיל את הפיצוי ככל וניתן."		
מקובל	מבוקש למחוק את המילים "ובין שאינו קצוב"	סעיף 13.1 – עמ' 11	14
לא מקובל	מבוקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר"		
אפשר לציין את שם המפקח/ משגיח לאחר הודעת זכייה למציע הזוכה	שם מפקח הכשרות – נכון לרגע זה ישנם מועמדים האם לרשום שם אקראי? כיוון שכל מפקח יצטרך לעבור ראיון ברבנות ולא בטוח שכל אחד יוכל להיכנס לעבוד במתקנים	הסכם סעיף 7.5	15

2. מועד הגשת ההצעות **נותר בעינו** ביום **5.9.2024** עד השעה **14:00** .
3. תנאים או סעיפים אשר לגביהם נשאלו שאלות הבהרה ואשר לא קבלו התייחסות או מענה מפורש יוותרו בנוסחם המקורי ללא כל שינוי.
4. למען הסר ספק, הבהרה זו היא חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ונספחיה והיא גוברת על האמור במסמכים בכל מקרה של סתירה.
5. מובהר כי על המציעים לצרף מסמך זה, להצעות שתוגשנה, עם חתימת מורשה/י החתימה.

**בברכה,**

**שמרית מועלם**  
**רכזת רכש והתקשרויות**  
**האגודה למען החייל**