

**לכבוד
מציעים הליך שכירות מכוונת צילום ומדפסות**

שלום רב,

הנדון: קובץ מענה למציעים - הזמנה להציע הצעות עבור שכירות של מכוונת צילום ומדפסות

1. בהתאם להוראות סעיף 9 למסמכי ההזמנה בנדון, להלן קובץ מענה למציעים.
 2. ראשית יובהר, כי שיטת התמחור והתיחור בהליך הינה על מחיר כולל אחד, בגין מכונה ובגין פעימות המונה שלה. כמו כן, מובהר במסמכים כי כמות פעימות המונה היא אירגונית ("פול") ולא תבוצע התחשבות בגין חריגה של מכונה ספציפית בכמות פעימות המונה, כל עוד לא בוצעה חריגה מכמות הפעימות הארגונית.
- בנוסף, נדרשים המציעים לתמחר בטבלה נפרדת, עלות פעימת מונה עבור כל סוג מכונה. עלות זו תשולם במקרה של חריגה מכמות פעימות המונה הארגונית, בגין כל מכונה שחרגה ולפי התעריף הספציפי.

מס'	עמוד במסמכים	סעיף	השאלה	מענה למציעים
1	3	2.11	מה בדיוק קורה אם הלקוח לא מגיע היקף הפעילות של ה-M1.2 פעימות והאם הפחתה תהיה באותו אחוז שבה הייתה הירידה	בשנה הראשונה ישולם לפי כמות פעימות המונה שהוגדרה, ככל והצריכה תהיה קטנה יותר, המזמין יהיה רשאי לבקש הפחתה בסכום התשלום, כנגד הפחתת פעימות המונה לשנה הבאה. סכום ההפחתה יהיה במו"מ מול הספק
2	3	2.3	האם יש דרישה לשימוש במתכלים חדשים ומקוריים	בהחלט, אנו מצפים שהזוכה יספק ציוד מתכלה איכותי, מקורי ובטח כזה שלא יפגע במכשיר.
3	13	נספח ג' סעיף 2.1	האם העלות פר מכשיר אמורה לכלול גם את עלות המכשיר וגם את היקף הפעילות (פעימות) הממוצע??	כן
4			נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן.	אין אישור
5	9	נספח ב'	האם כל המכוונות כדוגמת e558 צריכות להגיע עם יחידת	רק המכוונות שהוגדרו "משולבת כורכת"

עמוד 1 מתוך 10

	שידוך, קיפול וחירור? האם צריך רק בחלק?			
כן	האם במכונה משולבת כורכת ניתן להוריד את המהירות הדפסה ל45 דפים לדקה	נספח ב'	9	6
1. אנחנו מבקשים מענה ותמיכה בימי העסקים בלבד 2. זמן הגעה לאילת – עד 3 ימי עסקים ובמידה והספק יהיה מעוניין בזמני הגעה ארוכים יותר, יהיה עליו להחזיק על חשבונו, מדפסת נוספת בבית החייל אילת עבור סבב טכני 3. לא מקובל - החלפה במקסימום תוך 2 ימי עסקים 4. יש אישור. עד שני ימי עסקים	1. האם ניתן לשנות את המינוח 24 שעות ליום עסקים אחד (א-ה) 2. נבקש כי באילת זמן הגעת טכנאי יהיה אחת לשבוע. 3. במקרה של מכונה שאינה ניתנת לתיקון במקום לא ניתן להחליף מכונה תוך יום עסקים – נבקש לעדכן ל 5 ימי עסקים 4. בגלל הפריסה הארצית ישנו קושי לשנע מכונה חלופית באופן מידי, מבקשים להאריך את אספקת המכונה חלופית אישית/מחלקתית לעד 48 שעות במסגרת ימי עסקים	2.13	4	7
בשוטף – פתיחת תקלות והזמנת טונרים תהיה מול מוקד שירות. בנוסף, חייב להיות נציג זמין מול המנמ"ר של האגודה, עבור בעיות שלא נפתרות ע"י המוקד.	נציג הזוכה-לצורך העניין מטעמנו יש להוסיף מוקד השירות ולא הטכנאי	2.13	4	8
מקובל – יחד עם זאת דרישת נציג האגודה היא זאת שתהיה קובעת באופן סופי	נבקש שכל החלפה של מדפסת תהיה בהתאם למצבה הטכני ובהסכמה הדדית	2.16	4	9
אין מחסן בכל אתר הדרשה באה למנוע מצב של מכונה מושבתת בגלל זמן אספקה של טונר	נבקש לספק טונרים למחסן מרכזי בכל אתר בהתאם לדגמים והצריכה של המדפסות באותו אתר. מניסיון, כמות גדולה מזה מייצרת מצבים של אובדן / תום תוקף בשל שימוש נמוך וכן שהאספקה של כל החליפיים תהיה בהתאם לימי החלוקה לאותו אזור	2.19	4	10
אין אישור מאשרים תשלום "פיצוי" בגין כל מכונה שתחזור לפני תום תקופה של 36 חודשים, בהתאם לשנת ההתקשרות: שנה ראשונה – תשלום של שלושה חודשי שכירות. שנה שניה – חודשיים שנה שלישית – חודש שנה רביעית וחמישית – ללא חיוב לעניין זה, ראו גם את המענה בסעיף 31	ההסכם למדפסת הינו לתקופת מינימום של 36 חודש ולכן במידה ורוצים להחזיר מכונה לפני תום התקופה יש לשלם את יתרת התשלומים עד לתום 36 חודשים	2.21	4	11

מאשרים לפי מה שרשום בסעיף 11	נבקש להגביל את כמות המכשירים הניתנים לגריעה	2.21	4	12
מאשרים לפי מה שרשום בסעיף 11	כיוון שמדובר בהחזרת מדפסות שההשקעה לא תוחזר עליהן, נבקש שתאשרו לשלם לפחות 50% מהיתרה לתשלום לשארית התקופה הנותרת למדפסת זו שבהסכם.	2.21	4	13
נדרש כלי לניהול המדפסות לצורך כמויות של הדפסה.	המציע יציג כלים לניטור, ארגון וניהול מרכזי של המדפסות בארגון. – מה הכוונה ב"ניהול מרכזי"? שינוי הגדרות / עדכוני קושחה / הפצה מרכזית של הגדרות? לא קיים כלי אחד מרכזי שמנהל את כל הדגמים (קוניקה + לקסמרק)	2.22	4	14
1. אין צורך, מספיק מגש בודד ל 500 דף 2. אין צורך 3. לא מבוטל - אך לא חובה	1. מדפסת אישית משרדית ביקשתם תמיכה ב 900 דף ולכך נדרש תוספת של 2 מגשי נייר – האם שמדובר באופציה לתוספת עתידית בתוספת מחיר. 2. מחלקתית צבעונית – נבקש לפרט יותר בנושא תמיכה התממשקות עם שירותים עסקיים כגון Apple iPrint, Google cloud print. 3. על מנת לשמור על אבטחת מידע אנו ממליצים לא להשתמש במכונות עם פונקציית wi-fi – נבקש למחוק תמיכה ברשת אלחוטית	נספח ב'	9	15

<p>4..לא מבוטל - אך לא חובה</p>	<p>4. קצב העתקה צילום לדקה מדפסת מחלקתית משולבת ביקשתם קישוריות wi-fi נבקש לבטל דרישה זו (סכנת אבטחת מידע)</p>			
<p>5.יש אישור</p>	<p>5. קצב העתקה צילום לדקה מדפסת משולבת כורכת רשמתם קצב העתקה / צילום עד 65 דף מהירות הצילום שווה למהירות ההדפסה נבקשכם לעדכן ל 40-60 דף בדקה.</p>			
<p>6.אמת</p>	<p>6. מדפסת משולבת כורכת ביקשתם יחידת גימור לשידוך, קיפול וחירור</p>			
<p>7.כן, מדפסות אישיות יהיו ש/ל</p>	<p>7.עמוד 13 מס"ד 1 רשום אישית משודרגת / צבעונית – ואילו בנספח ב' עמוד 9 רשמתם מדפסת לייזר ש/ל נא עדכנו מה הדרישה הנכונה. הדגם הנוכחי 402HP וצבע המחסנית שחור. דהיינו אתם מתכוונים למדפסת ש/ל ?</p>			

<p>8. יש אישור</p>	<p>8. מחלקתית משולבת מבקשים לאשר קצב מהירות העתקה/צילום של 47-50 בדקה.</p>			
<p>9. מינימום 2 מגשים</p>	<p>9. מחלקתית משולב ש/ל כמות נייר למגש מלא – נבקש לציין מה הכמות המגשים שנדרשים לתצורת הבסיס, לפני תוספת של מגשים.</p>			
<p>10. יש אישור</p>	<p>10. מחלקתית משולבת ש/ל גודל צג – נבקש לאשר גודל צג מגע 10.92 או 11 ס"מ</p>			
<p>11. כן</p>	<p>11. משולבת כורכת – נבקש לדעת האם לכל 5 המכונות נדרשות יכולות כריכה (פינישר)</p>			
<p>12. נדרש שהתצוגה תהיה בעברית</p>	<p>12. דרישות מערכת – נבקש לאשר צג מגע להפעלת המכונה, תצוגה בעברית או אנגלית וזאת בצרוף פלקט הסבר בעברית לתפעול המכונה.</p>			
<p>13. כן</p>	<p>13. אישית משרדית -האם ניתן להציע מדפסות במהירות 34 דפים לדקה</p>			

<p>14. לא</p>	<p>14. מחלקתית משולבת - האם ניתן להציעה מדפסות עם 2 ליבות</p>			
<p>15. כן</p>	<p>15. מחלקתית משולבת - האם ניתן להציעה מדפסות עם מהירות סריקה של 60 דפים בדקה</p>			
<p>16. כן</p>	<p>16. מחלקתית משולבת - האם ניתן להציע מדפסות עם כמות נייר מלאה של 1830 דפים</p>			
<p>17. יש אישור</p>	<p>17. במשולבת כורכת - האם ניתן לאשר הגשה של מדפסות בעלת קצב העתקה של 60 דף בדקה</p>			
<p>18. במדפסת אישית – הצג אינו קריטי מספיק כזה שיאפשר תצוגת הגדרות</p>	<p>18. האם ניתן לאשר צג LCD מואר של שורה אחת</p>			
<p>19. אין לנות תוכנת pull print ההגדרה נדרשת להיות למדפסות משולבות והכורכות</p>	<p>19. הדפסה ע"י הקשת קוד – האם מוגדר למדפסות מסוימות, והאם המדפסת פועלת כעצמאית עם קוד או עם תוכנת pull print שבידי הארגון?</p>			

<p>20. יש אישור</p> <p>21. המכשירים בכל מקרה יהיו מחוברים לרשת שלנו, לספק לא תהיה גישה מרחוק למכונות. רק דרך מחלקת מערכות מידע של הארגון.</p>	<p>20. משולבת כורכת – נבקש לאשר את דרישות 2 מגירות 500 דף כ"א 4A/3A</p> <p>21. כללי – לצורך איסוף המונים, נדרשים המכשירים לחיבור ברשת.</p>			
<p>יש טבלה מסודרת עבור תשלום פעימה לכל סוג מדפסת. ראו התייחסות בתחילת מסמך זה.</p>	<p>עמוד 14 ביקשתם לרשום מחיר פעימה מעבר לכמות הכלולה – נבקש להפריד לעלות פעימת שחור ולעלות פעימת צבע</p>	<p>נספח ב</p>	<p>9</p>	<p>16</p>
<p>אין אישור – רק עברית</p>	<p>נבקש לאשר תצוגה באנגלית</p>	<p>1</p>	<p>10</p>	<p>17</p>
<p>יש אישור</p>	<p>סעיף 4 להוסיף הערה הדרישה לפקס אמורה להיות רק במדפסות משולבות</p>	<p>1</p>	<p>10</p>	<p>18</p>
<p>מכונה משולבת משמעותה מדפסת, סורק/צילום ופקס</p>	<p>בכל המאפיינים של המדפסות בעמוד 9 הגדרתם מדפסות משולבות האם בסעיף 4 נדרש כרטיס פקס להוספה למדפסת?</p>	<p>4</p>	<p>10</p>	<p>19</p>
<p>אין לנו צורך בסורק חיצוני - חייב להיות כחלק ממכונה משולבת</p>	<p>נבקש הבהרות לגבי אפשרות חיבור יחידת סורק ברשת</p>	<p>5</p>	<p>10</p>	<p>20</p>
<p>לא להתייחס לא רלוונטי</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי רכיבים מערכתיים מרכזיים שבהם נדרשת שרידות מלאה</p>	<p>3</p>	<p>11</p>	<p>21</p>
<p>זאת טבלה בעבור תשלום לפעימה נוספת מעבר לפול השנתי שהוגדר לכלל המדפסות (1.2 מיליון הדפסות) ובהתאם לסוג המדפסת (נדרש שרק מדפסת מחלקתית תהיה צבעונית. מדפסת אישית תהיה ש/ל)</p> <p>הנל כמות לא מחייבת ראו בנוסף, התייחסות בתחילת מסמך זה.</p>	<p>הטבלה לא ברורה נא להסביר האם בהדפסות הכוונה לחיוב פעימות ש/ל+ צבע במחיר זהה או שאמור להיות מחיר לכל סוג הדפסה אם כן נא להוסיף בטבלה רובריקה לכל סוג הדפסה. ומה קורה כשעוברים הכמות את המוגדרת במדפסת ספציפית?</p>	<p>טבלה מצורפת</p>	<p>14</p>	<p>22</p>
<p>אין אישור לשנות מהוראות ההליך (זו מהות הפטור, אם רוצים באחריות הספק לבטח את הציוד).</p>	<p>לגבי הפטור מאחריות לאובדן או נזק לציוד אם נגרם בזדון - הרי נזק יכול להיגרם שלא</p>	<p>6</p>	<p>נספח 3 ביטוח</p>	<p>23</p>

	בזדון האם ניתן להוסיף וגם שנגרם שלא במכוון אחרת יכול להיוצר לחברה נזק מתאונה/ נזק/שבר או גניבה לכל ציוד אפשרי של החברה או עובדיה			
ממשק ניהול של כמות הדפסות לכל מדפסת ממקום 1	שליטה בקרה וניהול יש להציע כלים לניטור, ארגון וניהול מרכזי של המדפסות בארגון בשליטה מרחוק ע"י המציעה – נבקש פירוט בנושא. (לא קיים כלי אחד מרכזי שמנהל את כל הדגמים (קוניקה + לקסמרק)	4	11	24
יש טבלה של חלוקה לפי פעימות בהתאם לסוג המדפסת (רק מחלקתית צבעונית אישית ש/ל) היום לא כל המדפסות בשרות, כלומר חלקם ברכישה - מה שבעתיד אמור להתחלף. לפי כמויות של שנים עברו (שוב ללא המדפסות האישיות): שחור לבן כ K600 דף צבעוני כ K250 דף הנל כמות לא מחייבת	כמה פעימות ש/ל וכמה פעימות צבע לפי מצב קיים	2.9	3	25
מטה בתל אביב וכפרי נופש בחדרה ואשקלון - בשלב הנוכחי, בהמשך ייתכן וגם במרחבים (ירושלים, חיפה, באר שבע).	נבקש לקבל רשימה של מיקומי המכונות מסוג משולבת כורכת	4.3	3 בהסכם	26
מדפסת אישית - תמיד שחור לבן.	ציינתם כי אחד מסוגי המכונות הינו אישית משודרגת/צבעונית ואילו בנספח ב' בכללי – מאפייני המכונות מדובר במדפסת ש/ל נבקש הבהרה	4.3	3 בהסכם	27
יש אישור	נבקש במקום 24 שעות לעדכן ליום עסקים אחד.	5.2	3 בהסכם	28
נדרש כי בתוך 2 ימי עסקים תסופק מכונה חלופית, לכל מתקן בארץ – (מלבד אילת – תוך 3 ימי עסקים) מומלץ כי אחת לתקופה יבוצע ביקור טכנאי במתקנים באופן שוטף, עבור תחזוקה מונעת.	נבקש להאריך את אספקת מכונה חלופית לעד 48 שעות במסגרת ימי עסקים	5.3	3 בהסכם	30
לא מאושר. נדרש עד 2 ימי עסקים מפתחת הקריאה.	נבקש לשנות זמן אספקת טונר ל 3 ימי עסקים	5.4	3 בהסכם	29
חייב להשאיר מלאי של טונר אחד לכל מדפסת במתקן.				

מאושר כי תקופת ההסכם תהיה לחמש שנים מראש. לגבי החלפת מכונות, מקובל שהמכונות הקיימות יישארו לאורך התקופה. יחד עם זאת, לאחר שלוש שנות התקשרות, דרישת נציג האגודה להחלפה מכונות בתקופה זו, היא זאת שתהיה קובעת באופן סופי.	לא הגיוני להחליף את המכונות לאחר 3 שנים זה יגרום לספק לעלויות חריגות לא הגיוניות ולא כלכליות – נבקש למחוק הערה זו, וכי במידה והוארכה התקופה יישארו המכונות הקיימות.	6	4 בהסכם	30
ראו תשובה בסעיף 30 לעיל. יודגש ויובהר, כי כל מכונה חדשה שתיכנס במהלך התקופה, לא תיספר לה התקופה מחדש והיא תהיה עד לתום 5 שנות ההסכם הכללי ולא ישולם בגינה "פיצוי" על סיום שירות לפני תום התקופה, גם אם המכונה הספציפית היתה אצל המזמין פחות משלוש שנים.	משך תקופת ההסכם הקצר היא דבר שמייקר את העלות עבורכם, לכן נבקש שהסכם השכירות יהיה ל-60 חודשים	6	4 בהסכם	31
יש אישור. ללא ההתניה של "בהסכמת הספק". במקרה כזה הספק יהיה מחוייב להחליף את המכונה	נבקש שהאגודה תוכל לבקש להחליף רק מדפסת שנפתחה עבורה אותה תקלה אשר חוזרת על עצמה 3 פעמים באותו חודש ובהסכמת ובתיאום עם הספק	6	4 בהסכם	32
מדובר ב 4A	נבקש כי תתבצע חלוקה בין פעימות שחור לבין פעימות צבע (בבקשה להצעות מחיר רשמתם 800,000 פעימות שחור ו 400,000 פעימות צבע) יש לציין כי מדובר בפעימות A4.	7.1	4 בהסכם	33
ראה מענה בסעיף 1 לעיל	כמו סעיף 2.11 בהזמנה מבקשים למחוק או לרשום לדיון בעת הצורך	7.5	4 בהסכם	34
הסעיף יישאר על כנו ויעודכן כמפורט במודגש מטה דרשה האגודה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף עובד כלשהו מעובדיו של הספק, מתחייב הספק להחליפו מיד עם העלאת הדרישה בכתב ובלינוי פירוט למהות הבקשה , כאמור והדבר לא ייחשב להפרה של הסכם זה, ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בשל כך.	הדרישה להחליף עובד מיד עם העלאת הדרישה ללא כל הסבר או פירוט מראש מהם כללי התנהגות המאפיינות את האתר או החברה, פוגעת הן בעובד והן בחברה כשזה נעשה באופן מיידי ללא כל הסבר לגבי הסיבה-נבקש להוסיף להוציא את העובד מהאתר עד לביצוע בירור והן לקבוע מדיניות התנהגות מראש הן לאתר והן בכלל למתקני האגודה באשר הן	9.4	6 בהסכם	35
לא מקובל אחריות הספק למעשיו ומחדליו שלו ושל מי מטעמו ולא מוגבלת להוראות הדין דווקא	נבקש לחדד כי הספק אחראי לנזקים הנובעים ממחדל של נציג מטעמו או על פי כל דין. האגודה אחראית לכל נזק שייגרם על ידי מי מטעמה או כזה שנגרם כתוצאה משימוש בניגוד להוראות הדין	10	6 בהסכם	36

יש אישור לתיקון הסעיף ומעתה ינוסח כמפורט :				
הספק ישפה ויפצה את האגודה מיד עם קבלת פסק דין חלוט, בגין מלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד שנגרמו או עלולים להיגרם לאגודה או שהאגודה נשאה בהם או חויבה בגינם וכן בכל ההוצאות שהאגודה נשאה או חויבה בגינן (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) בקשר לתביעה או דרישה בגין האמור בסעיף 10.1 לעיל.	נבקש להגדיר בצורה מפורשת באילו מקרים מדובר ונבקש למחוק את המילה "מיד" עם דרישה ראשונה	10.2	6 בהסכם	37
ראו המענה בסעיף 32 וסעיף 9	נבקש שכל החלפה של מדפסת תהיה בהתאם למצבה הטכני ובהסכמה הדדית	13.2	.7 בהסכם	38
זמן הגעה לאילת – עד 3 ימי עסקים ובמידה והספק יהיה מעוניין בזמני הגעה ארוכים יותר יהיה עליו להחזיק מדפסת נוספת על חשבונו, בבית החייל אילת עבור סבב טכני	לגבי אתר אילת – לא ניתן לספק שירות טכנאי על פי דרישות המכרז, לחילופין נבקש להציב מכשיר חלופי לגיבוי באתר	נספח 1	8 בהסכם	39

4. תנאים או סעיפים אשר לגביהם נשאלו שאלות הבהרה ואשר לא קיבלו התייחסות או מענה מפורש במסמך זה, יוותרו בנוסחם המקורי ללא כל שינוי.
5. למען הסר ספק, הבהרה זו היא חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ונספחיה והיא גוברת על האמור במסמכים בכל מקרה של סתירה.
6. מובהר כי על המציעים לצרף מסמך זה, להצעות שתוגשנה, עם חתימת מורשה/י החתימה.

בברכה,

יניב דוידוביץ

רכז רכש והתקשרויות
האגודה למען החייל