

17/09/2024

יום שלישי י"ד אלול תשפ"ד

**לכבוד  
מציעי הליך שירותי סוכנות נסיעות**

שלום רב,

**הנדון: קובץ הבהרות למציעים- הזמנה להציע הצעות מחיר למתן שירותי סוכנות נסיעות עבור האגודה  
למען החייל ע"ר**

1. בהתאם להוראות סעיף 7.1 למסמכי ההזמנה בנדון, להלן קובץ תשובות הבהרה למציעים.

מס'	עמ' וסעיף	שאלת מציע	מענה
<b>מסמכי הזמנה/הסכם</b>			
1	הסכם עמ' 3 סעיף 3.2.1	נודה להבהרתכם מה מוגדר ככוח עליון. אודה להגדרה מדויקת.	הגדרה לכח עליון מצוינת בסעיף 12.3 עמ' 10 להסכם.
2	הסכם עמ' 9 סעיף 10.2	נודה להבהרתכם מהי ההגדרה המדויקת של "מענה לא הולם"	כל מענה הפוגם בשירות המציע. חוסר זמינות, חוסר נגישות מצד נותן השירות עבור מקבל השירות (נוסע/ חייל) זמן המתנה ממושך וכיוצ"ב.
3	הסכם עמ' 9 סעיף 10.4	נודה להבהרתכם מהי ההגדרה המדויקת של "אי שביעות רצון" מדובר בעיצום כספי משמעותי שצריך לחדד את הגדרתו.	"אי שביעות רצון" – הכוונה לאי מענה, הזמנה לקויה, עיכוב במתן מענה, זמן המתנה ממושך למוקד או לנציג שירות, קבלת מענה לטיפול בכרטיס טיסה בחריגה מהזמן שנקבע חוסר שירות או שירות לקוי מצד נותן השירות של המציע וכיוצ"ב.
4	מסמכי הזמנה	בחירת מציע זוכה - נודה להבהרתכם לגבי בחירת הספק. האם ייבחר ספק אחד מולו תעבדו ולא בצורך הליך הצעות מחיר בין שני ספקים לכל הזמנה.	יצוין כי סעיף פיצויים אינו יופעל באופן שירותי אלא בשיקול דעת ולאחר בדיקה מול המציע הזוכה. תשובה חיובית.

2. מועד הגשת ההצעות **נותר בעינו** ביום **23.9.2024** עד השעה **14:00**.
3. תנאים או סעיפים אשר לגביהם נשאלו שאלות הבהרה ואשר לא קבלו התייחסות או מענה מפורש יוותרו בנוסחם המקורי ללא כל שינוי.
4. למען הסר ספק, הבהרה זו היא חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ונספחיה והיא גוברת על האמור במסמכים בכל מקרה של סתירה.
5. מובהר כי על המציעים לצרף מסמך זה, להצעות שתוגשנה, עם חתימת מורשה/י החתימה.

**בברכה,**

**שמרית מועלם  
רכזת רכש והתקשרויות  
האגודה למען החייל**