

06/01/2025

יום שני ו' טבת תשפ"ה

**לכבוד  
מציעי הליך ליסינג תפעולי**

שלום רב,

**הנדון: קובץ הבהרות למציעים מס' 2 - הזמנה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי ליסינג תפעולי עבור רכבי האגודה למען החייל**

בהמשך להבהרות שפורסמו למציעים ביום 25.12.24 להלן השלמה/חידוד לסעיפים 98-99 בטבלה שפורסמה.

**1. מצורפת בזאת טבלת פיצוי מוסכם מעודכנת (סעיף 11.1 להסכם):**

| מס' | הנושא  | רמת השרות הנדרשת   | חריגה   | פיצוי מוסכם                               |
|-----|--|--|---|---|
| 1   | תקלה חוזרת   | החזרת הרכב תקין כנדרש  | רכב הנלקח לתיקון על אותה תקלה בתוך 30 יום למעט אם הוכח לשיעור רצונו של נציג האגודה שהתקלה איננה באחריות המציע             | 300 ₪ עלות שבועית (עד להחזרת הרכב כתיקין) |
| 2   | קבלת רכב לא כשיר/ לא ראוי  | רכב כשיר לנהיגה  | רכב עם ליקוי, פגיעה בולטת, רכב מלוכלך, ריחות עישון ברכב – הנ"ל מתייחס לרכב חדש ו/או רכב חלופי ו/או רכב שחוזר מתיקון/טיפול | 200 ₪                                     |
| 3   | חריגה מזמן ההגעה לטיפול/תיקון כנדרש בהסכם                                | לקיחת רכב לטיפול בזמן הקבוע  | החל מהשעה השניה   | 50 ₪ לשעת איחור החל מהשעה השניה           |
| 4   | חריגה באספקת כלי רכב חדש מעבר ל-30 ימים (ללא קשר לעובדה שסופק רכב גישור) | אספקה בזמן   |   | 300 ש"ח בגין כל שבוע                      |
| 5   | מוקד טלפוני  | מענה הולם בתוך פרק זמן שלא יעלה על 2 דקות                                | מענה לאחר יותר מ 2 דקות/ מענה לא הולם   | 100 ₪ למקרה                               |
| 6   | אי טיפול בקריאת שירות  | קבלת שירות לקריאה לא יאוחר מ 3 - שעות מרגע הקריאה (כולל אספקת רכב חלופי) | איחור של יותר מ 3 - שעות מתחילת הטיפול בקריאה   | 150 ₪ למקרה                               |
| 7   | זמני אספקת רכב גישור   | לא סופק רכב גישור בתוך 3 ימי עסקים ממועד הבקשה                           | איחור של כל 24 שעות נוספות מעבר ל 3 - ימי עסקים   | 150 ₪ לכל 24 שעות איחור                   |
| 8   | זמני הגעה לגרירה או לטיפול בתקלת דרך                                     | שלוש שעות מרגע הקריאה  | איחור של כל חלק משעה מעבר למוגדר ברמת השירות  | 100 ש"ח לכל שעת איחור                     |

|              |   |  |                             |    |
|--------------|---|--|-----------------------------|----|
| 150 ש"ח ליום | לא נופק רכב חלופי או נופק רכב חלופי שלא בהתאם להגדרת מונחים אלו בחוזה | אספקת רכב חלופי בהתאם להגדרת מונחים אלו בחוזה                                  | אספקת רכב חלופי בהתאם להסכם | 9  |
| 50 ש"ח למקרה | נמסרו לאגודה באיחור מעבר לקבוע ברמת השירות                            | רישוי רכב או המצאת פוליסת ביטוח לחברה- יסופקו לאגודה לפחות 10 ימים לפני החידוש | ביטוח ורישוי בתוקף          | 10 |

**2. כמו כן סעיף 11.4 עמוד 14 להסכם יעודכן כדלקמן:**

" במקרה האגודה אינה שבעת רצון מאופן ביצוע השירותים, תהא האגודה רשאית לבצע את שירותי הליסינג התפעולי מושא הסכם זה במקום החברה, באמצעות קבלן אחר. עשתה כן האגודה, תהא החברה חייבת בפיצויים על הנזקים וההפסדים שנגרמו או שייגרמו לאגודה כתוצאה מאי מתן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות האגודה (לרבות זכותה בגין הפיצויים המוסכמים הקבועים בהסכם זה)".

**בברכה,  
שמרית מועלם**

**רכזת רכש והתקשרויות  
האגודה למען החייל**