

נספח א - הסכם להספקת תווי מתנה דיגיטליים

אשר נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

האגודה למען החייל ע"ר 580004307
רח' ויצמן 60 ת"א 62155
("האגודה")

בין:

מצד אחד;

_____, ח.פ., _____
רח' _____
("הספק")

לבין:

מצד שני.

הואיל והאגודה מעוניינת לרכוש תווי מתנה דיגיטליים ("תווי מתנה") לצורך שליחתם לחיילים לוחמים;

והואיל והאגודה פרסמה להציע הצעות להספקת תווי מתנה ("ההזמנה");

והואיל וההצעה שהגיש הספק נבחרה על ידי האגודה כהצעה הזוכה ("ההצעה") והאגודה מעוניינת לרכוש מהספק את תווי המתנה;

והואיל והספק מקבל על עצמו לספק לאגודה את תווי המתנה, בהתאם להזמנה ולהוראות הסכם זה, על נספחיהם.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו וייקראו כאחד עם יתר סעיפיו.

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד, והן לא תשמשנה לפרשנותו של הסכם זה.

1.3. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד, אף ברבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.

1.4. כל הנספחים שצורפו להזמנה הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.5. במקרה של סתירה בין הצעת הספק או הוראות הנספחים להסכם לבין הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה.

2. הגדרות

כרטיסים דיגיטליים ופיזיים הטעונים מראש באפשרויות מימוש, כפי שצויין בהצעה הזוכה, כמפורט בתנאי השימוש המצורפים כנספח 1 להסכם זה ("תנאי השימוש"), וכפופים להוראות הסכם זה ולמגבלות שיפורטו בהודעה לחייל.

"תווי המתנה" או "תווים"

כל אפשרויות המימוש של התו בסניפי הרשתות, כמפורט בנספח 1 להסכם זה, הכל בכפוף לתנאי השימוש בתווי הקנייה.

"המוצרים והשירותים"

עובדי הספק, שלוחיו, המועסקים על ידו, אלה ששירותיהם יישכרו על ידי הספק לצורך קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, לרבות קבלני משנה של הספק וכל מי שהספק אחראי על פי דין או הסכם למעשיו או למחדליו.

"עובדי הספק"

סניפי הרשתות המפורטים בהצעת הספק, בהם יוכלו החיילים לממש את תווי המתנה. שינויים שיעשו מעת לעת ברשימה זו יובאו לידיעת האגודה ובלבד שמספר האפשרויות הכלולות בתווי הקנייה לא יפחת מ-4 אופציות המפורטות בסעיף 3.1.4 להצעת הספק בפריסה ארצית מצפון לדרום

"הרשת" או "סניפי הרשת"

תעודת זהות, תעודת חוגר או תעודת קצין.

"הרשתות השותפות"

"תעודה מזהה"

3. מהות ההתקשרות

3.1. האגודה תרכוש כ- 60,000 תווים הכוללים אפשרויות מימוש כמפורט להלן לטובת חיילים זכאים. מספר התווים המתואר הינו לצורך הערכה בלבד והוא יקבע בהתאם לרשימות החיילים הזכאים שיעביר צה"ל.

3.2. האגודה אינה מתחייבת לרכישת היקף תווים כלשהו.

3.3. מובהר, כי אין הכוונה לתו בעל ערך כספי נקוב שניתן לניצול במספר רכישות עד תום ערכו הכספי.

3.4. הכוונה היא לתו מתנה – המיועד לרכישת טובין או שירותים ספציפיים הנקובים בשובר ושיפורטו להלן.

3.5. באמצעות התוים ניתן יהיה לממש, כל אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 3.1.4 להזמנה, על פי בחירת החייל.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תקופת ההתקשרות תשתווה לתוקף תו המתנה ותעמוד על שנה ("תקופת ההתקשרות").
- 4.2. האגודה תהא רשאית לסיים הסכם זה, ללא כל הודעה מוקדמת, במקרה של הפרה של הספק את הוראות ההסכם.
- 4.3. במקרה של סיום מוקדם של ההסכם, הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בגין תווי המתנה שמומשו בפועל ע"י החיילים.
- 4.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במקרה של סיום מוקדם:
- 4.4.1. תהיה האגודה רשאית להתקשר עם ספק אחר לצורך ביצוע הפרויקט.
- 4.4.2. ערכם של התוים שלא מומשו יאופס.
- 4.4.3. התוים שלא מומשו יבוטלו והספק לא יהיה זכאי לתמורה בגינם.
- 4.4.4. הספק יחזיר לאגודה את התמורה ששולמה לו ולא מומשה עד למועד הסיום המוקדם.

5. תווי המתנה

- 5.1. מחזיקי התוים יוכלו לבחור לממש אחת מהאופציות המוגדרות בתו המתנה (כהגדרת מונחים אלה בהסכם ובהזמנה) ללא הגבלות כלשהן.
- 5.2. מימוש התוים מיועד רק לרכישת מוצרים ו/או שירותים הרשומים בתו המתנה כמפורט בסעיף 3.1.4 להזמנה.
- 5.3. רובו המוחלט של התוים יסופק בפורמט דיגיטלי, שיאפשר את הפעלתו בצורה פשוטה וקלה, והכל כאמור בהסכמים המצורפים כנספח א', למעט התוים הפיזיים שידרשו כאמור בסעיף 3.1.9 להזמנה.
- 5.4. תקופת המימוש של התוים תהיה לשנה (12 חודשים) בלבד, ממועד מסירתם לצבא כמפורט בסעיף 3.2.4 להזמנה ("תקופת המימוש"). הנפקתם. לא תינתן אפשרות של הארכת תוקף. תוקף התוים וכלל תנאי המימוש יופיעו בצורה בולטת וברורה בתו המתנה הדיגיטלי ו/או על גבי הפיזי.
- 5.5. בתום תקופה של שנה, תאופס יתרת התוים שלא מומשו, והתוים יבוטלו.
- 5.6. מועד שליחת התוים לצה"ל יהיה עד לפני חג פסח תשפ"ה ולא יאוחר מיום 02.4.2025 כפי שהתבקש על ידי האגודה במסגרת הזמנת הרכש.
- 5.7. הספק יודיע לאגודה על כל שינוי בתנאי השימוש ו/או בהגבלות הקשורות למימוש תווי הקנייה, לפני הנפקתם ושליחתם.

6. הנפקת תווי המתנה

- 6.1. הספק יקבל את כמות התווים המדוייקת הנדרשת להנפקה שתקבע בהתאם לרשימות החיילים הזכאים שיעביר צה"ל לאגודה.
- 6.2. בהתאם לסעיף 5.6 מעלה, מתחייב הספק לשלוח, לנציגי האגודה וצה"ל, בתוך 2 ימי עסקים מאישור הזמנה ולא יאוחר מיום ה **8.4.25** קובץ אקסל המפרט את:
- 6.2.1. מספרי הברקודים של התווים שנרכשו ע"י האגודה.
- 6.2.2. קישור לכל תו מתנה דיגיטלי.
- 6.3. בצה"ל משרתים חיילים שאינם נושאים מכשיר טלפון נייד חכם, היקפם מוערך בכ-3000 טלפונים. בעבורם נדרש תו מתנה פיזי (כרטיס) זהה באפשרויותיו לתו המתנה הדיגיטלי שינופק. היקף התווים הפיזיים יימסר לספק במעמד ההזמנה והספק מצהיר כי הוא ערוך לכך.

7. מימוש תווי המתנה

- 7.1. לצורך ביצוע הרכש ומימוש התווים, מתחייב הספק להעמיד את התשתית הטכנולוגית והלוגיסטית הנדרשת, לרבות מערכות מידע נדרשות ויכולת דיווח בהתאם לתנאי ההצעה וההסכם זה.
- 7.2. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק מוקד שרות לקוחות פעיל בימים ובשעות העבודה המקובלות, שיהיה זמין לחיילים ולנציגי האגודה בכל שאלה ובקשה.
- 7.3. מחזיקי התווים יוכלו לבחור לממש אחת מהאופציות המוגדרות בתו המתנה (כהגדרת מונח זה בהסכם ובהזמנה) ללא הגבלות כלשהן.
- 7.4. מימוש התווים מיועד לרכישת מוצרים ו/או שירותים הרשומים בתו המתנה, בלבד, כמפורט בסעיף 3.1.4 בהזמנה.
- 7.5. רוב התווים יסופקו בפורמט של תווי מתנה דיגיטליים, שכל אחד מהם יוטען בכל אחת מהאפשרויות שהציע הזוכה בהצעתו, ותתאפשר הפעלתו בצורה פשוטה וקלה, והכל כאמור בהסכם ובהזמנה.
- 7.6. בתום תקופה שנה, תאופס יתרת הכספים בתווים שלא מומשו, והתווים יבוטלו. בין הצדדים תתבצע ההתחשבנות כמפורט בסעיף התמורה להלן.

8. תמורה

הספק יהיה זכאי לתמורה בכפוף למימוש התווים בפועל, בהתאם למפורט מטה:

- 8.1. 20% מגובה התמורה הכוללת ישולם לספק תוך 14 ימים ממועד העברת רשימת הקודים לנציגי צה"ל כמפורט בסעיף 3.1.9 להזמנה.

8.2 הספק יפיק אחת לחודש, בעשירי לכל חודש, עבור החודש החולף, דוח הכולל את מספר הברקוד של התווים שמומשו, היכן מומש התו מתנה, ותאריך המימוש. מבנה הדוח מצורף כנספח ב'2 למסמך ההזמנה (" דוח מימושים").

8.3 היתרה (כל ניצול מעבר ל- 20% מהתמורה שכבר שולמה) תשולם אחת לחודש בהתאם לניצול בפועל (" תשלום בגין מימוש") בכפוף לקבלת דוח מימושים בו הוכח ניצול כאמור ואישור רו"ח החברה לדו"ח. תנאי התשלום בגין מימוש יהיו שוטף+ 30 ממועד קבלת חשבונית המס. בגין כל תו שמומש תשולם לספק תמורה בסך של _____ ₪ כולל מע"מ.

8.4 בתום הפרויקט יערכו ביניהם הצדדים התחשבות עפ"י הניצול בפועל. לא עלה הניצול על 20% ונותרו בידי הזוכה כספים בגין תווים שלא מומשו, יוחזרו הכספים לאגודה בהתאם לסכום ההפרש שנותר מהתשלום ששולם בסעיף 8.3 לעיל.

8.5 מבלי לגרוע מהמתואר מעלה, תשלום כל תמורה יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הזוכה (בהתאם לפרטי החשבון שיימסרו לאגודה על ידי הזוכה) ובכפוף להצגת חשבונית מס כדין, אישור על ניכוי מס במקור, אישור על ניהול ספרים ופרטי חשבון בנק תקפים.

8.6 מלבד התמורה, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מהאגודה, ותמורה זו היא מלאה וסופית לפי הסכם זה בלבד, וכוללת כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.

8.7 כל הסכומים המוזכרים בהסכם כוללים מע"מ. להסרת הספק, מובהר כי שינוי בשיעור המע"מ לא יביא לשינוי סכום התמורה.

9. פרסום ויחסי ציבור

9.1 האגודה תהיה רשאית לעשות שימוש בשם הספק ובסימני המסחר שלו במסגרת פעילות פרסום ויחסי ציבור.

9.2 הספק אינו רשאי ליזום, לבצע או להשתתף בכל פרסום או פעילות יחסי ציבור, לרבות כל כתבה או ראיון בכל אמצעי מדיה שהוא, בקשר להסכם זה, ללא אישור מראש ובכתב של האגודה.

10. התחייבויות הספק והצהרותיו

הספק מצהיר, מתחייב או מאשר, לפי העניין, כדלקמן:

10.1 כי אין כל מניעה חוזית, חוקית או אחרת כלשהי, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום כל התחייבויותיו על פיו במלואן ובמועדן וכי יש לו את מלוא הסמכות וההרשאה הנדרשים על מנת לחתום על הסכם זה ולבצע ולהשלים את כל התחייבויותיו על פיו במלואן ובמועדן.

- 10.2. כי ברשותו כל האמצעים, הציוד, מערכות המידע, הטכנולוגיה והתשתית הלוגיסטית הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות ניסון, ציוד, מערכות מידע, טכנולוגיה ותשתית טכנולוגית ולוגיסטית, איתנות פיננסית, משאבים וכח אדם.
- 10.3. כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים והביטוחים הנדרשים עפ"י כל דין, והוא מתחייב כי כל הרישיונות, האישורים והביטוחים כאמור יהיו בתוקף כל תקופת ההסכם.
- 10.4. המציע מנהל את ספריו כדין על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ("פקודת מס הכנסה") וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף").
- 10.5. כי יעשה שימוש בחומרים ובמידע שיתקבל אצלו מהאגודה אך ורק לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ותוך שמירה על פרטיות מחזיקי תווי הקניה.
- 10.6. כי אגירתו, שמירתו והעברתו של כל מידע שיועבר אליו מהאגודה ייעשו בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 10.7. כי התווים המוצעים על ידו, ניתנים למימוש לפחות באפשרויות המצוינות בסעיף 3.1.4 למסמך ההזמנה, בפריסה ארצית, מצפון ועד דרום ובירושלים. בהתאם לרשימה שסיפק כנספח בד להזמנה. ברשימה זו לא כלולים סניפים אשר, למיטב ידיעת הספק, צפויים להיסגר.
- 10.8. כי לא יתחייב בשם האגודה ולא יבצע פעולות העלולות להטיל על האגודה חיובים כספיים או העלולות להשפיע על פעילותה (לרבות דרכי עבודתה והשירותים שהיא מספקת), ללא קבלת אישור האגודה מראש ובכתב.
- 10.9. כי קיבל את כל ההסברים, הביאורים והנתונים שיש בהם כדי להשפיע על התקשרותו בהסכם, ומצא הכל לשביעות רצונו המלאה, והוא מוותר בזאת על כל טענה תביעה או דרישה בעניין זה.
- 10.10. כי ידוע לו שזכיית הצעתו ובעקבות כך התקשרות האגודה עמו בהסכם זה, נעשו, בין היתר, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו הכלולות בהסכם זה ובמסמכי ההזמנה.
- 10.11. כי יהיה אחראי לכל הפעילויות, התוצרים, המעשים, הפעולות, המחדלים והנוזקים שבוצעו, נעשו או נגרמו, לפי העניין, על ידו ו/או על ידי כל מי מטעמו, לרבות, ומבלי למעט, עובדיו, סוכניו, קבלני משנה ומי מטעמו שיעסוק, במישרין או בעקיפין, בכל עניין הנוגע להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 10.12. הפרת הוראה מהוראות סעיף 10 זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. הצהרות האגודה

האגודה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

11.1. כי אין כל מניעה, בין חוזית, בין חוקית ובין אחרת כל שהיא, להתקשרותה בהסכם זה עם הספק ולקיום כל התחייבויותיה על פיו במלואן ובמועדן.

11.2. כי יש ברשותה את כל האמצעים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיה בהתאם לתנאי הסכם זה.

12. נציגי הצדדים

12.1. כל אחד מהצדדים יעמיד נציג מטעמו, המוסמך לספק מענה לשאלות, הבהרות ובעיות אשר פתרוןן יידרש במסגרת ההתקשרות על פי הסכם זה.

12.2. נציג האגודה נכון למועד חתימת הסכם זה הוא: _____ [שם], _____ [תפקיד], מס' טלפון: _____; כתובת דוא"ל: _____.

12.3. נציג הספק נכון למועד חתימת הסכם זה הוא _____, מס' טלפון _____; כתובת דוא"ל: _____.

13. אחריות

13.1. למען הסר ספק, האגודה לא תישא בכל אחריות שהיא בכל הקשור לטיב המוצרים והשירותים הנמכרים על ידי סניפי הרשתות לפרסומי הרשתות ולטיב תווי המתנה, ובכלל זה בכל הנוגע לכל נזק מכל סוג שהוא שיגרם לספק, למי מהחיילים או לכל צד שלישי כלשהו בעקבות טיבו של מוצר או שירות מסוים או מכל סיבה אחרת הקשורה במישרין או בעקיפין להסכם זה.

13.2. הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק שייגרם לכל אדם או גוף שהוא (לרבות, אך לא רק, האגודה, מחזיקי התווים, הרשת והרשתות השותפות) בכל הקשור או הנובע או הנוגע למעשה או מחדל שלו ושל כל מי מטעמו.

13.3. הספק ישפה ו/או יפצה את האגודה בגין כל נזק שייגרם לאגודה ולמי מטעמה עקב מעשה או מחדל כלשהם של הספק או מי מטעמו. השיפוי מותנה בכך שהאגודה תמסור לספק הודעה מיד עם היוודע לה על קרות האירוע בגינו נדרש השיפוי, שלספק ניתנה הזדמנות להתגונן בפני כל תביעה או טענה כאמור ושהאגודה לא תתפשר בכל טענה או תביעה ללא הסכמת הספק.

14. סודיות

14.1. הצדדים מתחייבים שלא לגלות לצד ג' כלשהו, כל מידע של הצד השני או בנוגע לצד השני, אשר הגיע לידיעתו בקשר ישיר או עקיף עם הסכם זה, לרבות מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, כלכלי או שיווקי וכן את פרטי הסכם זה. הצדדים מתחייבים לשמור על מידע כאמור המצוי בידיהם בסודיות מוחלטת ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך ביצועו של הסכם זה.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לשמור על סודיות מלאה בכל הקשור והנוגע לפרטי מחזיקי התווים, ככל שאלו ייודעו לו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.

14.3. הצדדים מתחייבים כי הגישה למידע כאמור המצוי בידיהם בכל מדיה מוחשית ו/או דיגיטלית תהיה נתונה רק לעובדים, לקבלנים או לספקים שהמידע נחוץ להם לשם ביצועו של הסכם זה. הצדדים יהיו אחראים לכך שגורמים כאמור ישמרו על סודיות המידע.

14.4. ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שהצד המקבל יוכיח כי הפך להיות נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה, וכן אם גילוי המידע נדרש מן הצד מקבל המידע על פי דין או על פי צו או הוראת רשות מוסמכת. הצד המקבל יודיע לצד המוסר, בכתב, על קבלת צו או הוראה כאמור מיד עם קבלתו ולפני מסירת המידע על פיו.

14.5. ההתחייבות לשמירת סודיות תחול על הספק אף לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

15. המחאה וקיזוז

15.1. הספק אינו רשאי למסור, להעביר, לשעבד או להמחות את זכויותיו וחובותיו, כולן או חלקן, על פי הסכם זה, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, אלא באישור בכתב ומראש של האגודה. כל פעולה של הספק בניגוד להוראות סעיף זה תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ותזכה את האגודה בזכות לבטל לאתגר הסכם זה, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

15.2. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של הסכם זה, האגודה תהיה רשאית לעכב תחת ידה או לקזז כספים בגין כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, שהספק חב לאגודה מסיבה כלשהי, לרבות בגין סיבה הנובעת מהסכם זה או מכל הסכם אחר עם האגודה, כנגד חוב כלשהו שהאגודה חבה לספק מכח הסכם זה או כל הסכם אחר עמו. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

15.3. לספק, למי מטעמו או למי במקומו לא תהיה מכוח הסכם זה זכות עיכבון או קיזוז מכל סוג ומין שהיא ומכל סיבה שהיא.

16. אי קיום יחסי עובד ומעביד

16.1. אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ומי מטעמו לבין האגודה, יחסי עובד-מעסיק ודיני העבודה והזכויות המוקנות לעובד על פיהם, אם מכח החוק ואם מכח הנוהג – לא יחולו על היחסים בין הצדדים.

16.2. העובדים או נותני השירות אשר יועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע הפרויקט והתחייבויות הספק על פי ההסכם, לא ייחשבו עובדי האגודה לכל דבר ועניין. הספק

ישלם בעצמו ועל חשבונו את כל התשלומים המגיעים לעובדיו או לאחרים עמם יתקשר לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי, צו הרחבה או הנחיה של כל רשות מוסמכת. כמו כן, כל תשלומי המיסים שיחולו בקשר להעסקת עובדי הספק, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס, היטל ותשלום סוציאלי אחר, יחולו על הספק בלבד, ישולמו על ידו, והאגודה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה שהיא.

16.3. אם, על אף האמור לעיל, תחויב האגודה לשלם בעבור הספק או בעבור מי מעובדיו או מי מטעמו או אחרים שעמם התקשר, סכום כלשהו, לרבות תשלומים שחובת תשלומם מוטלת על המעסיק על פי כל דין, או על פי הוראות הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או על פי תיקון הסכמים אלו, לרבות על פי צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכם זה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים אחרים וכיו"ב), אזי הספק ישפה את האגודה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור וזאת ללא כל הגבלה בסכום.

כללי .17

17.1. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומביא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בקשר להסכם זה, שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני מועד חתימת הסכם זה, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות של הצדדים כקבוע בהסכם זה או הנובעים ממנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל ממועד חתימתו של הסכם זה.

17.2. הסכמת האגודה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר, והימנעותה של האגודה ממיצוי או מאכיפת זכויותיה על פי ההסכם לא תיחשב כוויתור על זכות כאמור.

17.3. הסכם זה אינו לטובת צד שלישי. הוא לא נועד להקנות והוא אינו מקנה זכויות לצדדים שלישיים כלשהם, אף אם נזכרו במפורש במסגרת הסכם זה.

17.4. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

17.5. כל צד רשאי לוותר על קיום של תנאי כלשהו שהצד האחר התחייב כלפיו, ובתנאי שהתנאי בא לזכות אך ורק את הצד המוותר. הוויתור ייעשה בכתב.

17.6. פעולת צד על פי הוראה או הנחיה של רשות מוסמכת, אם ההוראה או ההנחיה אינה נובעת מגורם התלוי במקבל ההוראה, לא תהווה הפרה של הסכם זה ולא תזכה את הצד האחר בפיצוי כלשהו.

17.7. כתובות הצדדים להסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לפי הוראות הסכם זה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובת אחד

הצדדים תיחשב ככזו שהגיעה לצד הנמען תוך חמישה (5) ימי עסקים מעת הישלחה בדואר רשום (כנגד אישור מסירה); אם שוגרה בפקסימיליה – ביום העסקים הראשון שלאחר מועד שיגורה, בתנאי שהצד המשגר יציג אישור פקסימיליה בדבר שיגור ההודעה; אם נמסרה ביד – ביום העסקים שלמחרת יום מסירתה; ואם שוגרה באמצעות דוא"ל – ביום העסקים הראשון שלאחר שיגורה.

17.8. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל העניינים הנוגעים להסכם זה או הנובעים ממנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו ולאילו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

האגודה למען החייל (ע,ר)

נספח 1 – תנאי שימוש
(יצורף ע"י הספק)

